

ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN PLANTEADOS EN EL PLAN DE  
MEJORAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN DEPARTAMENTAL VENECIA Y SU  
CORRESPONDENCIA CON SUS RESULTADOS EN LAS PRUEBAS SABER 11  
DEL AÑO 2010 AL 2012

YANET MARIBEL CONTRERAS CRISTANCHO

ASESORA:

LUZ MIRIAM SIERRA BONILLA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

DEPARTAMENTO DE POSGRADOS

ESPECIALIZACIÓN GERENCIA SOCIAL DE LA EDUCACIÓN

BOGOTÁ, COLOMBIA

2013

## DEDICATORIA


En primer lugar a Dios por permitirme superar los obstáculos, a mi hijo JULIAN DAVID, que desde su primer latido en mi vientre me acompaño con paciencia y amor en este proceso, a mi madre que veía eterna cada noche de traspasado preocupada por mi salud. Sin ustedes no hubiera podido lograr tener la fuerza para alcanzar esta META.

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, mi familia y amigos que acompañaron de una u otra forma este proceso.

Agradezco a los docentes : Luz Myriam Sierra Bonilla (Tutora), Martha Arana Ercilla, Sandra Duran Chiappe, Alexandra Garzón, Henry Castillo, Víctor Quintero y demás docentes de la Especialización Gerencia, que brindaron su conocimiento y tiempo en esta especialización.

Desde luego a, Adri y Caro por tu desinteresada ayuda y apoyo.

 <b>UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL</b> <small>UNIVERSITY OF PEDAGOGY</small>	<b>FORMATO</b>	
	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 6 de 117	

<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Trabajo de grado de especialización
<b>Acceso al documento</b>	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
<b>Título del documento</b>	Análisis de los procesos de gestión planteados en el plan de mejoramiento de la Institución Departamental Venecia y su correspondencia con sus resultados en las pruebas saber 11 del año 2010 al 2012
<b>Autor(es)</b>	Yanet Maribel Contreras Cristancho
<b>Director</b>	Luz Myriam Sierra Bonilla
<b>Publicación</b>	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2013, pp. 1 - 68
<b>Unidad Patrocinante</b>	
<b>Palabras Claves</b>	Gestión Educativa, Calidad, Planes de Mejoramiento, Evaluación, Saber 11°, Procesos de Gestión.

<b>2. Descripción</b>
Trabajo de grado que se propone mediante un estudio investigativo de carácter

descriptivo- cualitativo con análisis documental, dar cuenta de la situación real de los procesos de Gestión del plan de mejoramiento de la INSTITUCIÓN DEPARTAMENTAL VENEZIA y su correspondencia frente a los resultados obtenidos por sus estudiantes en las pruebas saber 11° durante el periodo de 2010 al 2012. Para esto, se realiza una revisión teórica de las políticas educativas del país según el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, el Plan Sectorial de Educación 2010-2014, el sistema nacional de evaluación y los planes de mejoramiento. Luego de hacer esta revisión teórica, se acaba por diseñar una matriz de análisis donde se expone las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas de cada componente de las áreas de Gestión de la IEDV, también se porcentual su grado de cumplimiento de cada una de ellas permitiéndonos analizar el estado de apropiación y coherencia con los resultados de las pruebas saber 11° desde los años 2010-2012. Finalmente, se hace una serie de recomendaciones y conclusiones que permiten enriquecer la propuesta de mejoramiento continuo hacia la calidad educativa de la IEDV.

### **3. Fuentes**

La evaluación del Centro Educativo. (s.f) recuperado el día 20 de Febrero de 2013, de <http://cursos.cepcatilleja.org>. Béjar Díaz Juan.

VILLAREAL EVANGELINA (s.f). La efectividad de la gestión escolar depende de la formación del recurso humano como factor, actor y promotor del cambio dentro de los procesos, dimensiones y políticas educativas. México. Revista Iberoamericana de Educación.

Dr. Víctor E. Bonilla Rodríguez. 2010. ¿Cuándo escoger un estudio cualitativo?  
Investigación y Evaluación Educativa (INEVA)

INMACULADA EGIDO GALVEZ, (2005). Reflexiones en torno a la evaluación de la  
calidad educativa. Universidad Autónoma de Madrid. Madrid. Tendencias Pedagógicas.

CRUZ PATRICIA BEZIES. (2000). Evaluación Institucional.

RAMOS, E.V (s.f) La efectividad de la Gestión escolar. Revista Iberoamericana de  
Educación.

CORREA SANTIAGO, PUERTA ANTONIO & RESTREPO BERNARDO. (1996).  
INVESTIGACION EVALUATIVA. Bogotá. ICFES

ZABALZA MIGUEL ANGEL. (1995). Dinámica Institucional de las Escuelas y calidad de  
la Educación. Edición 8

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de  
investigación. Barcelona: Paidós

Guía N° 5 (2005). Y ahora... ¿Cómo mejoramos? Bogotá. MEN. Disponible en  
[http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-81032\\_archivo.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-81032_archivo.pdf)

Guía N°34 (2008) Sobre Planes de Mejoramiento. Bogotá. MEN. Disponible en [www.mineducacion.gov.co/1621/article-177745.html](http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-177745.html)

Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 "PROSPERIDAD PARA TODOS". Disponible en <http://www.mineducación.gov.co/cvn/1685/w3-article-254908.html>.

Plan Sectorial de Educación 2010-2014 "Educación de Calidad – camino a la Prosperidad". Documento N9. Disponible en [http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-279754\\_archivo\\_pdf\\_ministra.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-279754_archivo_pdf_ministra.pdf)

Documentos Institucionales

SISTEMA DE EVALUACION INSTITUCIONAL 2011 INSTITUCION DEPARTAMENTAL VENEZIA.

Resultados históricos de las pruebas saber 11°. <http://www2.icfesinteractivo.gov.co/Clasificacion/index.html>

Reporte al SIGCE

PROYECTO EDUCATIVO INSITUCIONAL. (2012). Institución Departamental Venecia.

Venecia, Colombia.

#### 4. Contenidos

Los objetivos de este estudio son:

##### GENERAL

Analizar los procesos de Gestión planteados en el plan de mejoramiento de la IEDV y su correspondencia con el uso de los resultados obtenidos por los estudiantes en las pruebas saber 11° de los años 2010 al 2012 y establecer su relación con el grado de cumplimiento de las estrategias para alcanzar calidad educativa.

##### ESPECÍFICOS

- Analizar la situación actual de la Gestión de la IEDV según los estándares de calidad planteados por el MEN para los planes de mejoramiento.
- Analizar el plan de mejoramiento en pro de la calidad educativa a partir de las pruebas externas y su relación con las estrategias de gestión de la IEDV.



Reflexionar acerca de los niveles en el que se encuentra las áreas de Gestión planteadas en el plan de mejoramiento según reporte hecho por el SIGCE en relación de las pruebas saber y la calidad educativa.

Para dar mejor orientación hacia el cumplimiento de estos objetivos se plantean las siguientes preguntas:

Pregunta de investigación:

¿Los procesos de Gestión del plan de mejoramiento de la Institución Departamental Venecia, satisfacen la necesidad de superar sus bajos resultados obtenido en las pruebas saber 11° en mejora de su calidad educativa?

Subpreguntas de Análisis: ¿En qué nivel de apropiación institucional se encuentra el Plan de Mejoramiento Institucional por docentes y directivos docentes?

¿Cómo desde la evaluación del plan de mejoramiento se plantean gestiones de mejoramiento para la calidad educativa?

¿Cuáles son los procesos de Gestión que involucran estrategias de mejoramiento hacia la calidad educativa evidenciadas en los resultados en las pruebas saber 11°?

En cuanto a la estructura del documento, en el primer capítulo se describe los antecedentes, justificación y metodología del estudio. En esta parte se plantea el problema y se enuncia la metodología utilizada, en este caso cualitativa- Descriptiva donde se utiliza como referente a los autores Víctor E. Bonilla Rodríguez apoyado en S. J. Taylor y R. Bogdan. Aquí se describe las fases de la investigación.

En el segundo Capítulo, se hace un marco legal donde se enuncian la normatividad que se abordó y reviso para este estudio.

En el tercer capítulo, en el Marco Referencial se define y describe la fundamentación de las categorías estudiadas que son: Calidad Educativa, Gestión de Calidad, Evaluación-sistema de Evaluación, Planes de Mejoramiento. A cada una de estas categorías se les hace una descripción de su utilización a nivel nacional y su influencia a nivel institucional en la IEDV.

En el Cuarto capítulo, encontramos la matriz de análisis que permite dar respuesta y alcanzar los objetivos de esta investigación. En esta matriz encontramos un análisis Dofa propio de una evaluación institucional, también el grado de cumplimiento y apropiación para los procesos de Gestión de la IEDV, y los resultados históricos de las pruebas saber 11°. A partir de todos estos resultados se hace un análisis anunciando las respuestas a las preguntas orientadoras.

Finalmente se hace recomendaciones y conclusiones que encaminen mejor la gestión educativa en la IEDV en torno de mejorar sus resultados en pro de la calidad educativa que plantea el PND y el PSE.

## **5. Metodología**

La metodología de este trabajo de grado se centra en el enfoque cualitativo de carácter descriptivo. En esta Investigación se realiza el siguiente diseño metodológico: En esta

Investigación se realiza el siguiente diseño metodológico:

Población: Institución Departamental Venecia

Muestra: Resultados de las pruebas saber 11° de estudiantes grado 11° entre los periodos 2010-2012.

La técnica usada para la recopilación de datos a utilizar es “Técnica de investigación Documental”.

Línea: Gestión de Resultados

FASE 1: Diseño de Instrumentos y recolección de la información

FASE 2: Contrastar los procesos de Gestión del plan de mejoramiento de la IEDV según la Guía 5 sobre planes de mejoramiento y ahora... ¿cómo mejoramos?, y Guía 34 “Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento Guía 34 del MEN.

FASE 3: Análisis de los resultados de las pruebas saber 11° del año 2010-2012 de la IEDV

FASE 4: Comparar el estado de los procesos de Gestión del plan de mejoramiento con los resultados de cada área del núcleo común de las pruebas saber 11° del 2010-2012

FASE 5: Realización de la información en la Matriz de Análisis entre las siguientes categorías:

Políticas de Calidad Educativa en Colombia; Sistema de Evaluación Nacional (los resultados en las pruebas saber del grado 11°- clasificación de las instituciones educativas según el icfes); y la Gestión de los Planes de Mejoramiento

- Análisis y la Redacción del informe de investigación cualitativa
- Análisis de la información recolectada
- Análisis e interpretación de los resultados

- Elaboración de conclusiones
- Recomendaciones Finales

## 6. Conclusiones

La Institución Departamental Venecia ha presentado grandes avances en mejorar sus diferentes áreas de Gestión, y aunque su plan de mejoramiento está en proceso de construcción las acciones y estrategias establecidas para mejorar su calidad educativa han sido acertadas.

Se debe mejorar los mecanismos de comunicación a pesar de la dispersión y lejanía de algunas sedes, ya que esta influye en todos los procesos para una buena gestión y propiciar la completa articulación que requiere la IEDV para llegar a un grado de cumplimiento de más del 70% en todas las áreas de gestión.

El proceso de gestión educativa que se debe reforzar es la planeación ya que esta debe estar establecida mediante planes y proyectos claros, así facilitar la ejecución y la posterior evaluación y como estos mejoran los procesos que se requieran

Al analizar el modelo de gestión propuesto por el PDN Y PSE lo podemos ubicar en el modelo de gestión de calidad total que rescata no solo evaluar los resultados si no también propone un mejoramiento continuo.

En el 2012 aunque se evaluaron en las pruebas saber 11° más estudiantes que los años anteriores, estos mostraron más homogeneidad en sus conocimientos ya que la desviación estándar en este año disminuyó acercándose a 0, gracias haber logrado establecer un plan de estudios más claro y unificado.

Una de las estrategias que más han contribuido a los resultados en las pruebas externas es la implementación de las pruebas saber internas desde el año 2011, ya que se notó un mejor desempeño de los estudiantes, pasando de la categoría de desempeño bajo en el 2010-2011 a la categoría de desempeño medio. Estas pruebas las diseñan los docentes, por esta razón se deben capacitar en la implementación y análisis de pruebas tipo ICFES, y así poder reforzar e identificar los vacíos en las actuales pruebas saber.

Para que la IEDV logre alcanzar su Visión Institucional, debe esforzarse en crear proyectos de lectoescritura, debido a que el área de Lenguaje no ha mostrado avances en las pruebas saber 11°: “Para el AÑO 2018 la Institución Educativa Departamental Venecia será líder a nivel regional como Institución que promueve en los estudiantes mentalidad empresarial de calidad, con capacidad de liderazgo y habilidades sociales que les permitan un desempeño alto en las pruebas de estado y un desenvolvimiento efectivo en el mundo laboral como herramientas fundamentales para un proyecto de vida exitoso” .

Existe un buen liderazgo y apropiación de la misión en los docentes pero se debe articular sus estrategias pedagógicas en miras de unificar y llevar a la IEDV a la visión proyectada.

La IEDV debe hacer mayor seguimiento a su plan de mejoramiento, este control se debe

hacer semestralmente y no anualmente.

El Plan de Mejoramiento Institucional nos permitió identificar los vacíos de los procesos de gestión según su estado de cumplimiento, y a su vez crear estrategias de mejoramiento hacia la calidad educativa. El área de gestión más fortalecida en la IEDV es la de gestión a la comunidad con un 87% en su mejoramiento continuo, luego la de Gestión Académica con 68,42 % en su mejoramiento continuo, en tercer lugar encontramos la Gestión Directiva con un estado de cumplimiento de apropiación y pertinencia de un 32%, y luego con un 34,61 en la gestión Administrativa y Financiera en su nivel de existencia.

## ESTRATEGIAS

**FORTALEZAS –OPORTUNIDADES FO (ESTRATEGIAS DE CRECIMIENTO):** Se utilizan las fortalezas para aprovechar las oportunidades.

- Al tener como fortaleza el ser la única institución educativa en el municipio y contar con toda la demanda educativa formal en el mismo, se puede realizar venta de servicios, como cursos pre saber 11°
- Al existir convenios con el SENA se puede motivar a proyectar un plan de vida académico donde se le dé importancia a los buenos resultados de las pruebas saber y paralelamente continuar con las empresas creadas en el área técnica con financiación y promoción del SENA
- Gracia a contar con talento humano idóneo se puede generar espacios extramurales de grupos de estudio, o paginas interactivas para hacer preguntas académicas.

**FORTALEZAS- AMENAZAS FA ESTRATEGIAS GLOBALES:** Se utilizan las fortalezas para minimizar las amenazas:

- Al tener convenios con el SENA y JUNTOS se puede orientar capacitaciones para los docentes en atención a poblaciones especiales (discapacitados, desplazados)
- Al contar con buen manejo de recursos de debe crear un base de datos que permita actualizar la información de matrícula de la IEDV.
- Al ser el único establecimiento educativo del municipio se debe hacer comprometer la administración municipal en el mantenimiento del transporte

escolar seguimiento la reglamentación establecida.

**DEBILIDADES –OPORTUNIDADES DO:** Se superan las debilidades valiéndose de las oportunidades.

Aplicar los proyectos transversales hacia la mejora de los resultados de las pruebas saber desde básica primaria.

Asignar un docente encargado para la dirección de los proyectos en cada sede, donde de muestra de su aplicación semestralmente.

Asignar recursos para la investigación y capacitación docente como incentivo a los buenos resultados según su área de desempeño

La institución debe hacer mayor número de salidas pedagógicas de orden académico para generar competencia en el estudiantado

**DEBILIDADES –AMENAZAS DA ESTRATEGIA DE LIQUIDACION:** Eliminar las debilidades y eludir las amenazas:

La institución debe evitar en gran medida la utilización de transporte escolar en mal estado o sin reglamentación clara y segura.

Se debe dar importancia al consejo estudiantil como motivador hacia los buenos resultados en las pruebas externas.

Comprometer la administración municipal e Incluir a los estudiantes de carreras técnicas del SENA en el mantenimiento de los equipos de las sedes permitiendo mejorar los mecanismos de comunicación.

Se debe incentivar la investigación en los estudiantes y en los docentes, aprovechando las convocatorias y concursos realizados por el MEN, divulgándolos y promoviendo la participación en el municipio

**Elaborado por:** YANET MARIBEL CONTRERAS CRISTANCHO

**Revisado por:** Luz Myriam Sierra Bonilla

<b>Fecha de elaboración del Resumen:</b>	30	04	2013
--	----	----	------

## TABLA DE CONTENIDO

### Contenido

<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	<b>6</b>
<b>INTRODUCCION</b>	<b>20</b>
<b>JUSTIFICACIÓN</b>	<b>23</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>24</b>
<b>PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>25</b>
<b>PREGUNTAS ORIENTADORAS</b>	<b>25</b>
<b>OBJETIVOS</b>	<b>26</b>
<b>GENERAL</b>	<b>26</b>
<b>ESPECÍFICOS</b>	<b>26</b>
<b>ANTECEDENTES</b>	<b>27</b>
<b>1. METODOLOGÍA</b>	<b>30</b>
1.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	30
1.2 FASES EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	30
<b>2. MARCO LEGAL</b>	<b>33</b>
2.1 MARCO LEGAL NACIONAL	33
<b>3. MARCO REFERENCIAL</b>	<b>35</b>
3.1. 1 CALIDAD EDUCATIVA	36
3.1.1.1 CALIDAD EDUCATIVA EN COLOMBIA	38
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010-2014 “PROSPERIDAD PARA TODOS”	40
PLAN SECTORIAL 2010-2014 “EDUCACIÓN DE CALIDAD – EL CAMINO PARA LA PROSPERIDAD	42



<b>3.1.2 EVALUACIÓN</b>	<b>44</b>
<b>EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA</b>	<b>45</b>
SISTEMA DE EVALUACIÓN EDUCATIVA EN COLOMBIA	47
<b>3.1.3 GESTIÓN</b>	<b>52</b>
GESTIÓN EDUCATIVA	53
<b>3.1.4 PLANES DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y SUS PROCESOS DE GESTIÓN</b>	<b>59</b>
<b>3.2 MARCO INSTITUCIONAL</b>	<b>64</b>
<b>ANÁLISIS DE LA INFORMACION</b>	<b>66</b>
<b>MATRIZ DE ANÁLISIS</b>	<b>69</b>
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>75</b>
<b>RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES</b>	<b>80</b>
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>83</b>

## INTRODUCCION

Las políticas educativas del país actualmente se centran en tres pilares fundamentales como son: CALIDAD, COBERTURA y PERTINENCIA según el “Plan de desarrollo Nacional Prosperidad para el trabajo ” La ministra de Educación María Fernanda Campo aseguró que la política educativa ‘Educación de calidad, el camino para la prosperidad’, será desarrollada trabajando, principalmente en cuatro aspectos: En primer lugar, el mejoramiento de la calidad en todos los niveles educativos, desde la Primera Infancia pasando por la preescolar, básica, media y superior e incluyendo la formación para el trabajo. “Para lograr esto, el Ministerio se comprometió a lograr que el 25% de los estudiantes evaluados en las pruebas SABER mejoren su rendimiento y se ubiquen en los mejores niveles de desempeño”<sup>1</sup>

Centrándonos en la Política de Calidad esta está orientada al mejoramiento y fortalecimiento institucional para lograr los aprendizajes y el desarrollo de las competencias básicas, ciudadanas y laborales de los estudiantes, por lo tanto una manera para su evaluación y control encontramos las pruebas Saber, las cuales deben ser contempladas y analizadas dentro de los procesos de Gestión de los planes de mejoramiento de los establecimientos educativos. Estos planes de mejoramiento son un instrumento donde se plantea un conjunto de medidas establecidas por el rector o director y su equipo de gestión a través del cual la escuela planifica y organiza sus procesos de Gestión Educativa en el que establece metas de aprendizaje y estrategias de mejoramiento.

---

<sup>1</sup> PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2012-2014. <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-254908.html>

Las Pruebas Saber y los Exámenes de Estado, son una de las herramientas que permiten a la institución mirar los resultados del aprendizaje de sus estudiantes y llevan a determinar, cuáles son los problemas o dificultades que se tienen para obtener un mejor nivel educativo. Los resultados obtenidos por cada institución educativa además de arrojar resultados individuales acerca del desempeño de sus estudiantes, también permite la clasificación de la Institución educativa en una categoría de rendimiento (muy inferior, inferior, bajo, medio, alto, superior, muy superior) según el procedimiento de la Resolución 569 de Octubre de 2011; conforme a esto, las instituciones deben integrar su plan de mejoramiento acorde a mejorar estos resultados una vez ubicado su grado de cumplimiento según la guía 34 “y ahora.. ¿cómo mejoramos?.

Este informe de investigación plantea una Justificación que se enfoca en contextualizar la importancia de las pruebas saber en el contexto educativo y que implican estas en la calidad educativa de los establecimientos educativos en Colombia, más específicamente en la Institución Departamental Venecia. Posteriormente a la Justificación, se describe el contexto y antecedentes de esta problemática a estudiar, que es el bajo rendimiento en las pruebas saber 11° por la IEDV, se plantea una pregunta problema y unas sub preguntas que permiten evidenciar y dar claridad a este estudio investigativo. Luego, planteamos un objetivo general y los objetivos específicos, los cuales se centran en analizar la situación real de la IEDV estudiando su Gestión por medio de los planes de mejoramiento acorde a los estándares de calidad del MEN. Para este estudio diseñamos una metodología cualitativa- descriptiva basándonos en los planteamientos de los autores Víctor E. Bonilla Rodríguez y S.J Taylor y R Bogdan que nos orienta en unas fases de planeación, ejecución y cierre metodológico. Seguido a esto, encontramos el marco legal donde se asume la normatividad nacional según la Política actual como es el Plan de Desarrollo 2010-2014 “Prosperidad para Todos”, el Plan Sectorial de Educación 2010-2014, los decretos 489 y 569 que normalizan las pruebas saber, y el

Decreto 1290 que normatiza la evaluación Institucional. Como sustento y mejor entendimiento de este estudio describimos unas categorías conceptuales en el Marco Referencial las cuales son: 1. Calidad; calidad educativa, Sistema de Evaluación, 2. Gestión, 3. Planes de Mejoramiento, todas estas tanto a nivel general según el MEN como a nivel Institucional. Finalmente, con el propósito de responder la pregunta problema, las sub preguntas y alcanzar los logros propuestos se diseña una matriz de análisis que compara estas categorías con una mirada acorde a una investigación de enfoque cualitativo sin desconocer algunos indicadores cuantitativos (puntajes en las pruebas saber), que arroja una serie de resultados permitiéndonos en la última etapa dar unas recomendaciones y conclusiones a partir de la comparación y reflexión hecha gracias a esta Matriz de análisis y así contribuir al mejoramiento de la calidad educativa de dicho plantel.

## JUSTIFICACIÓN

La educación en Colombia ha presentado cambios sustanciales en busca de su Calidad Educativa, ya sea mediante la implementación de la evaluación interna en la institución mediante el SIE (Sistema Institucional de Evaluación DECRETO 1290), como en la evaluación externa mediante las pruebas de Estado; siendo así, encontramos que en el Plan de desarrollo educativo 2010-2014, plantea que según los resultados obtenidos en las pruebas saber 3°, 5°, 9° y grado 11°, se hace un seguimiento en la calidad educativa de cada establecimiento. Para cumplir con este requerimiento todas las instituciones deben presentar las pruebas saber, y conforme a estos resultados y su ubicación en la categoría de rendimiento, se ajusta, fortalece, controla y se hace seguimiento a estas instituciones a través de los planes de mejoramiento<sup>2</sup>. Estos planes de mejoramiento son un instrumento donde se deben incluir estrategias de gestión que apunten hacia el mejoramiento continuo de sus procesos, componentes y acciones que superen sus dificultades y fortalezcan su desempeño. En cuanto a las pruebas externas, la Institución Departamental Venecia tiene como problemática, que ha ocupado la categoría de rendimiento bajo en la prueba saber 11° (anteriormente llamado examen del ICFES); en busca de identificar las causas o factores que influyen en este bajo rendimiento y si los procesos de gestión de la IEDV son acordes a superar estos resultados, surge el presente estudio investigativo de carácter descriptivo- cualitativo que tiene como tema hacer un análisis de los procesos de Gestión del plan de mejoramiento de la INSTITUCIÓN DEPARTAMENTAL VENEZIA y su correspondencia frente a los resultado obtenidos por sus estudiantes en las pruebas saber 11° durante el periodo de 2010 al 2012, y a partir de él hacer recomendaciones y conclusiones que arrojen estrategias de crecimiento para una mejor planeación y proyección académica que contribuyan a mejorar su categoría de rendimiento a nivel nacional según el ICFES<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> Plan sectorial de educación 2010-2014 “prosperidad para todos”. Documento número 9. Pág. 31.

<sup>3</sup> Con base en el índice total de la institución educativa, se asigna la categoría de rendimiento (muy inferior, inferior, bajo, medio, alto, superior, muy inferior) correspondiente de acuerdo a la Resolución N° 569 de 2011.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Institución Educativa Departamental Venecia es una Institución de carácter mixto de naturaleza oficial, con Jornada Diurna y Sabatina, Calendario A, que cuenta con 19 sedes – 3 urbanas y 16 rurales. Las sedes rurales ofrecen el servicio educativo desde preescolar (grado cero) hasta quinto de básica primaria, las sedes urbanas cuentan con los servicios de preescolar hasta grado once. La Unidad Educativa cuenta con una planta de personal conformada por el Rector, dos coordinadora, una orientadora, 49 docentes, una Secretaria Ejecutiva y una persona de servicios generales.

Tras hacer una autoevaluación Institucional a finales del año 2011 con la participación de docentes y directivas docentes de la IEDV, se indicó que la IEDV ha ocupado por varios años la categoría de rendimiento bajo en las pruebas saber 11, dejando como incógnita, si existe correspondencia entre los procesos de Gestión en cuanto el uso de los Resultados dentro de la Institución Departamental Venecia con los resultados de las pruebas saber obtenidos por sus estudiantes, lo cual es determinante para cumplir con los estándares hacia el ciclo de calidad educativa del MEN. Este estudio es de gran importancia ya que una vez analizadas y comparadas estas variables, permite identificar las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas en la Gestión, para que la IEDV mejore su categoría de rendimiento a nivel nacional según el ICFES<sup>4</sup>, y como lo establece la visión<sup>5</sup> en este establecimiento educativo.

---

<sup>4</sup> Con base en el índice total de la institución educativa, se asigna la categoría de rendimiento (muy inferior, inferior, bajo, medio, alto, superior, muy superior) correspondiente de acuerdo a la Resolución N° 569 de 2011.

<sup>5</sup> Al año 2015 la Institución Educativa Departamental de Venecia se proyecta a generar resultados con un nivel alto en las pruebas de Estado, generar una mentalidad empresarial que incluya su participación en ferias

## **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Los procesos de Gestión del plan de mejoramiento de la Institución Departamental Venecia, satisfacen la necesidad de superar sus bajos resultados obtenido en las pruebas saber 11° en mejora de su calidad educativa?

## **PREGUNTAS ORIENTADORAS**

¿En qué nivel de apropiación institucional se encuentra el Plan de Mejoramiento Institucional por docentes y directivos docentes?

¿Cómo desde la evaluación del plan de mejoramiento se plantean gestiones de mejoramiento para la calidad educativa?

¿Cuáles son los procesos de Gestión que involucran estrategias de mejoramiento hacia la calidad educativa evidenciadas en los resultados en las pruebas saber 11°?

## OBJETIVOS

### GENERAL

Analizar los procesos de Gestión planteados en el plan de mejoramiento de la IEDV y su correspondencia con el uso de los resultados obtenidos por los estudiantes en las pruebas saber 11° de los años 2010 al 2012 y establecer su relación con el grado de cumplimiento de las estrategias para alcanzar la calidad educativa.

### ESPECÍFICOS

- Analizar la situación actual de la Gestión de la IEDV según los estándares de calidad planteados por el MEN para los planes de mejoramiento.
- Analizar el plan de mejoramiento en pro de la calidad educativa a partir de las pruebas externas y su relación con las estrategias de gestión de la IEDV.
- Reflexionar acerca de los niveles en el que se encuentra las áreas de Gestión planteadas en el plan de mejoramiento según reporte hecho por el SIGCE<sup>6</sup> en relación de las pruebas saber y la calidad educativa

---

<sup>6</sup> SIGCE es El Sistema de Información de Gestión de la Calidad Educativa, es una herramienta de apoyo a la gestión educativa que le permite a todas las instituciones, hacer el registro de varios de los componentes administrativos y de planeación interna, además de consulta de referentes nacionales y regionales como apoyo en la toma de decisiones. Uno de los principales objetivos es modernizar los establecimientos educativos y poner en marcha estrategias que beneficien su funcionamiento con información organizada internamente que le permite a todos los establecimientos realizar el registro de varias de las herramientas planificadoras como son el Proyecto Educativo Institucional PEI y el Plan de Mejoramiento Institucional PMI, permite hacer una relación directa con el Ministerio de Educación y la Secretaría de Educación. Las ÁREAS de Gestión planteados



## ANTECEDENTES

Colombia cuenta con el Sistema articulado de evaluaciones del ICFES, que de acuerdo al decreto 2232 de 2003 compete al ICFES guiar la evaluación de la calidad de la educación. Actualmente encontramos dentro de sus exámenes las pruebas saber 5° y 9° para educación básica y secundaria, para educación media Saber 11° y para posgrados encontramos las pruebas saber pro (anteriormente ECAES), para estudios internacionales encontramos PISA, SERCE TIMSS, ECCS.

En cuanto a este estudio nos corresponde enfocarnos en las pruebas saber 11° (anteriormente llamado examen de estado para ingresar a la educación superior), cuya información es utilizada para el ingreso a la educación superior, y también como insumo de reflexiones y estrategias para el plan de mejoramiento de cada institución, según política del MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL en miras de mejorar la calidad educativa

En Colombia se han aplicado las pruebas ICFES de forma continua desde el año 1968, creándose el servicio nacional de pruebas para medir los conocimientos adquiridos en las instituciones educativas del país, pero sólo desde los años 80 existe la expectativa de que este examen produzca información sobre la calidad de la educación, por eso se adecuó a este propósito en el año 2000 (nuevo ICFES) donde se empieza a evaluar mediante uso de competencias y desempeños. De acuerdo a la Ley 1324 de 2009 se establece como propósito de los exámenes, el brindar información que sirva como base para PLANES DE MEJORAMIENTO y para la

---

en este sistema son Gestión a la Comunidad, Gestión Directiva, Gestión Administrativa y Financiera, Gestión Académica

inspección y vigilancia del servicio educativo; en el año 2011 con la Resolución 569 se legisla la manera de clasificación de las instituciones educativas según categorías de rendimiento de acuerdo a los resultados de las pruebas saber 11° del nuevo ICFES.

La clasificación de colegios según categorías de rendimiento se hace a partir de los puntajes de los estudiantes en las pruebas del núcleo común: lenguaje, matemáticas, biología, física, química, ciencias sociales, filosofía e inglés. La clasificación tiene en cuenta el valor de esos puntajes y también la variabilidad de los mismos. Con base en el índice total de la institución educativa, se asigna la categoría de rendimiento correspondiente, se clasifica el índice total y se ubica en la escala de rendimiento (muy inferior, inferior, bajo, medio, alto, superior, muy superior) también se tiene en cuenta Información del estudiante (p. ej., discapacidad), e información socio-económica, y de la institución. La clasificación busca premiar tanto los puntajes altos como la homogeneidad ya que se busca acortar la brecha entre las instituciones públicas –privadas, urbanas-rurales como lo plantea en el Plan Sectorial 2010-2014 “EDUCACIÓN DE CALIDAD-CAMINO A LA PROSPERIDAD”. Al obtener estos resultados cada institución debe evidenciar su misión académica involucrando la reflexión y análisis de los mismos dentro de su PLAN DE MEJORAMIENTO, donde se identifique cuáles son los desempeños y competencias de los estudiantes, docentes y directivos docentes en ese momento, para entrar a definir lo que hay que mejorar.

En cuanto al manejo de estos resultados en la Institución Departamental Venecia se cuenta con la base de datos proporcionada por el ICFES, en la cual se aprecia que desde hace muchos años ocupa la categoría de rendimiento bajo, también, encontramos el reporte realizado al SIGCE del plan de mejoramiento, también se enuncia dentro del área de Gestión Académica el uso de los resultados de las pruebas externas, y el uso de los estándares básicos de Calidad en el plan de estudios hecho por los docentes, posee un Sistema de Evaluación Institucional según parámetros del decreto 1290 del 2009.

La IEDV en su área de Gestión a la Comunidad encontramos que los estudiantes no tiene mucha claridad acerca de la interpretación de los resultados, además que los estudiantes no asumen las pruebas saber 11° como propósito para ingresar a la educación superior debido a que en este municipio no hay ofertas de educación superior de fácil acceso para los egresados, sumado a los pocos proyectos de vida que involucren perspectivas académicas en la población.

De acuerdo a la documentación y referentes teóricos suministrados para este estudio encontramos como criterios o variables orientadores para analizar el plan de mejoramiento los siguientes documentos:

EL PLAN DE DESARROLLO NACIONAL 2010-2014 “PROSPERIDAD PARA TODOS”; EL PLAN EL SECTORIAL 2010-2014 “EDUCACION DE CALIDAD CAMINO A LA PROSPERIDAD”, y la política de Calidad Educativa. Resolución 569 de 2011, Guía 5 sobre planes de mejoramiento y ahora... ¿cómo mejoramos?, Guía 34 “Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento”

A nivel institucional el Sistema Institucional de Evaluación, el Proyecto Educativo Institucional, el Plan de Mejoramiento Institucional, los resultados históricos de pruebas saber 11° de los años 2010-2012.

# 1. METODOLOGÍA

## 1.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta Investigación es de tipo Cualitativo descriptivo, donde pretende analizar los procesos de Gestión planteados en el plan de mejoramiento de la IEDV y su correspondencia con el uso de los resultados obtenidos por los estudiantes en las pruebas saber 11° de los años 2010 al 2012 y establecer su relación con el grado de cumplimiento de las estrategias para alcanzar calidad educativa.

## 1.2 FASES EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

La Metodología que se plantea en esta investigación se orienta según Víctor E. Bonilla Rodríguez<sup>7</sup> apoyado en S. J. Taylor y R. Bogdan<sup>8</sup>:

Según S. J. Taylor y R. Bogdan (1987) la metodología cualitativa “se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”. La investigación cualitativa descriptiva, busca describir las propiedades, las características y los perfiles de un individuo, grupo, comunidad, proceso o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, esto se hace a partir de la interpretación, es inductiva y tiene un diseño de investigación flexible, tiene en cuenta que todas las perspectivas son valiosas; la investigación cualitativa, busca la interpretación de la

---

<sup>7</sup> Dr. Víctor E. Bonilla Rodríguez. 2010. *¿Cuándo escoger un estudio cualitativo?* Investigación y Evaluación Educativa (INEVA) Pág. 13

<sup>8</sup> Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós

realidad a partir de la recolección de datos con diversos instrumentos como la documentación, entrevistas, conversaciones, descripción verbal, Fotografías, Grupo Focal , Historia Oral, Narrativo, Nota de Campo, Observación, Video Grabación, Artefactos. Los métodos cualitativos son humanistas no solo se enfocan a datos estadísticos, sino que tiene un punto de vista social.

En esta Investigación se realiza el siguiente diseño metodológico:

Población: Institución Departamental Venecia

Muestra: Resultados de las pruebas saber 11° de estudiantes grado 11° entre los periodos 2010-2012.

La técnica usada para la recopilación de datos a utilizar es “Técnica de investigación Documental”.

Línea: Gestión de Resultados

FASE 1: Diseño de Instrumentos y recolección de la información

FASE 2: Contrastar los procesos de Gestión del plan de mejoramiento de la IEDV según la Guía 5 sobre planes de mejoramiento y ahora... ¿cómo mejoramos?, y Guía 34 “Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento Guía 34 del MEN.

FASE 3: Análisis de los resultados de las pruebas saber 11° del año 2010-2012 de la IEDV

FASE 4: Comparar el estado de los procesos de Gestión del plan de mejoramiento con los resultados de cada área del núcleo común de las pruebas saber 11° del 2010-2012

FASE 5: Realización de la información en la Matriz de Análisis entre las siguientes categorías:

Políticas de Calidad Educativa en Colombia; Sistema de Evaluación Nacional (los resultados en las pruebas saber del grado 11°- clasificación de las instituciones educativas según el icfes); y la Gestión de los Planes de Mejoramiento

- Análisis y la Redacción del informe de investigación cualitativa
- Análisis de la información recolectada
- Análisis e interpretación de los resultados
- Elaboración de conclusiones
- Recomendaciones Finales

.

## **2. MARCO LEGAL**

En Colombia la educación está orientada por el Ministerio de Educación Nacional, como planes encontramos el plan sectorial de educación que se encuentra dentro del plan decenal de educación 2006-2016 y su vez por el plan nacional de desarrollo 2010-2014.

Para normalizar la evaluación educativa, encontramos la resolución N° 569 del 18 de Octubre de 2011, que modifico la resolución N° 489 de 2008 para cumplir con los propósitos del Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 “Prosperidad para todos”. Donde se enuncia la metodología para clasificar de los establecimientos educativos según sus resultados en las pruebas externas de estado.

Todas las instituciones del país también deben dirigir su evaluación según el Decreto 1290 de 2009, que se orienten hacia el cumplimiento de estándares de calidad evaluados en las pruebas externas.

### **2.1 MARCO LEGAL NACIONAL**

□ PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010-2014 “PROSPERIDAD PARA TODOS”: En el encontramos la propuesta política gobierno del Presidente Juan Manuel Santos. En él se describe el programa con sus programas, estrategias, proyectos, metas, indicadores para todos los sectores como son el educativo, salud, convivencia, transporte etc.

□ PLAN SECTORIAL DE EDUCACIÓN 2010-2014 “Educación de calidad-camino a la prosperidad”: Aquí se representa la política educativa y los lineamientos de la misma, basado en el plan decenal de educación 2006-2016.

□ RESOLUCION N° 489 DE OCTUBRE 20 DE 2008 “Por la cual se adoptan las metodologías para seleccionar los mejores estudiantes de la Prueba de Estado Aplicada por el ICFES y para la clasificación de la Instituciones Educativas”: Aquí encontramos la metodología para seleccionar los estudiantes con mejores resultados en las pruebas de estado, clasificación de los establecimientos educativos según las pruebas ICFES.

□ RESOLUCIÓN N° (000569) DEL 18 DE OCTUBRE DE 2011.”Por la cual se ajustan las metodologías para seleccionar estudiantes con mejores resultados en el examen de Estado para la Educación Media ICFES SABER 11 (antes examen de Estado para el Ingreso a la Educación Superior) y para la Clasificación de las Instituciones Educativas, y se adoptan otras determinaciones” , En ella encontramos los ajustes que se le hacen a la Resolución N°489, puesto que en su aplicación se observan cambios que no corresponden con las variaciones en el desempeño de los estudiantes en las pruebas, ajusta los niveles de 14 a 5, la clasificación según los evaluados en los dos últimos años, modifica el cálculo de índice individual pasando de desviación estándar de 0,5 a 0,2.

□ DECRETO 1290 DE 2009: “Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media” en esta encontramos los parámetros establecidos para diseñar, y ejecutar el sistema de evaluación Institucional en busca de organizar la evaluación en las instituciones educativas.



### 3. MARCO REFERENCIAL

Respondiendo a los requerimientos de este estudio se realiza un análisis de documentos referentes a la Calidad Educativa en general, a la calidad educativa según las políticas del Ministerio de Educación Nacional y su Sistema de Evaluación (pruebas saber), las cuales están directamente relacionadas con los procesos de Gestión Educativa e Institucional y está, con la implementación de los planes de mejoramiento.

Estos documentos de análisis son:

- Guía 5 sobre planes de mejoramiento y *ahora... ¿cómo mejoramos?*,
- Guía 34 *“Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento”*

Documentos acerca de la Políticas de Calidad Educativa en Colombia según el Ministerio de Educación Nacional

1. - EI PLAN DE DESARROLLO NACIONAL 2010-2014 “PROSPERIDAD PARA TODOS”;
2. - EL PLAN EL SECTORIAL 2010-2014 “EDUCACION DE CALIDAD CAMINO A LA PROSPERIDAD”,
3. - Resolución 569 de 2011, *“Por la cual se ajustan las metodologías para seleccionar estudiantes con mejores resultados en el examen de Estado para la Educación Media ICFES SABER 11° (antes examen de Estado para el Ingreso a la Educación Superior) y para la Clasificación de las Instituciones Educativas, y se adoptan otras determinaciones.*
4. - Sistema Institucional de Evaluación SIE de la Institución Departamental Venecia
5. - Proyecto Educativo Institucional PEI de la IEDV

6. - Plan de Mejoramiento Institucional PMI de la IEDV
7. - Recolección de los resultados históricos en la pruebas saber 11° 2010-2012 de la IEDV.
8. - Reporte del SIGCE del plan de mejoramiento de la IEDV
9. - Diseño de Matriz de Análisis

### **3.1 MARCO NACIONAL**

#### **3.1. 1 CALIDAD EDUCATIVA**

Dar un concepto de calidad específico es muy indeterminado ya que el ser humano por similar que parezca tiene conceptos y percepciones diferentes de este término, por lo cual, depende del valor axiológico que posee o del contexto en el cual lo aplica, (económico, político, educativo, laboral).

La visión de la calidad puede depender del proceso y de los resultados, es decir aunque el concepto como tal puede ser diferente según el contexto, su base parte de lo que se hace para que la institución en la que se trabaja mejore, o cuando vemos cubiertas todas nuestras expectativas sea de un producto o de un servicio

De acuerdo con Miguel Ángel Zabalza (1995) la calidad tiene tres dimensiones o ejes semánticos:

- a) La calidad vinculada a los valores: se atribuye calidad a aquello que representa algunos de los valores vigentes
- b) La calidad vinculada a la efectividad: se atribuye calidad a aquel tipo de institución o proceso que obtiene buenos resultados
- c) La calidad vinculada a la satisfacción de los participantes en el proceso o de los usuarios del mismo...”

Hablar de calidad educativa implica reconocer en ella los tres anteriores preceptos, ya que en cada institución educativa se debe tener en cuenta los valores en los

cuales se enmarca, la efectividad en el proceso de enseñanza que puede ser evidenciada mediante los resultados, y la satisfacción de la comunidad educativa manifestada en el sentido de pertenencia y apropiación de los objetivos misionales y visionales de la institución.

Según Miguel Angel Zabalza las Instituciones escolares deben encaminarse sobre una estructura que gire mediante cuatro ejes fundamentales que permitan la calidad del mismo, estos ejes pueden ser:

- De diseño: Se refiere a la inversión y la proyección que se quiere lograr, si es de alta o baja calidad. Tiene que ver con el proceso de planificación de la acción educativa.
- Resultados: Se refiere a los resultados finales y del proceso para los mismos, está vinculada a la constatación de los logros alcanzados y la permanencia del buen funcionamiento
- Procesos: Se refiere a la metodología para llegar a un resultado, lo podemos relacionar con la organización y desarrollo efectivo del currículo, el clima de trabajo y los aportes e interiorización de la misión y visión del establecimiento.
- Desarrollo organizativo como proceso diferenciado: Se refiere a planes de transformación institucional que se establecen sobre los planes de formación del personal y la incorporación de una cultura de cambio.

“..Cuando la calidad se proyecta sobre todos ellos es cuando podemos hablar de calidad total” <sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> MIGUEL ANGEL ZABALZA. Dinámica institucional de las escuelas y calidad de la educación. (1995). Pág. 66

El término de calidad en la educación tuvo su origen en la década de 1960, cuando los poderes públicos empezaron a preocuparse por el uso eficiente de los recursos y por alcanzar los resultados propuestos creando también planes sistemáticos de evaluación de sus sistemas (pruebas externas), y creado organismos dedicados a esta tarea (ICFES, MEN). Las razones para esto puede haber surgido de la descentralización y autonomía de los centros y el incremento de la demanda de información sobre los resultados y rendición de cuentas del sistema educativo, por tanto la evaluación educativa está estrechamente relacionada con lo político.

### **3.1.1.1 CALIDAD EDUCATIVA EN COLOMBIA**

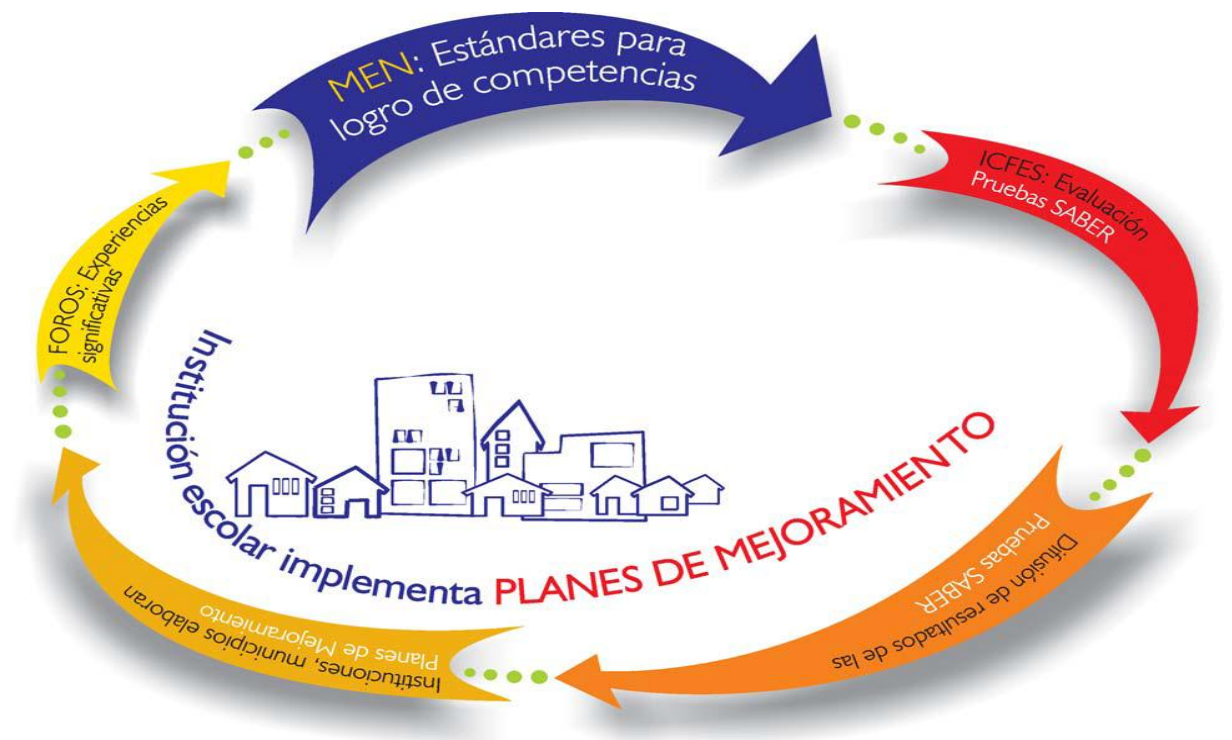
Como ya lo hemos tratado la Calidad y la Evaluación están estrechamente relacionadas y como tal, para toda evaluación hay un sentido normativo; en el caso de Colombia encontramos la normatividad según el Ministerio de Educación Nacional, el Sistema Nacional de Evaluación Decreto 1290 de 2009, el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 y el Plan Sectorial 2010-2014, la evaluación a los planes de mejoramiento y las pruebas externas y su categorización mediante la Resolución 569 de 2011.

### ***EDUCACION DE CALIDAD SEGÚN EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL***

Según el MEN hablamos de la calidad de la educación “cuando los estudiantes alcanzan los objetivos propuestos, cuando las instituciones educativas se centran en las necesidades de los estudiantes con el fin de ofrecer las oportunidades de aprendizaje en forma activa y cooperativa, a través de ricas experiencias y vínculos con la realidad, de manera que se fortalezcan los talentos individuales y los diversos

Estilos de aprendizaje; hablamos de calidad de la educación cuando, con lo que aprenden, los estudiantes saben y saben desempeñarse en forma competente”<sup>10</sup> . La política de Calidad en Colombia está orientada al mejoramiento y fortalecimiento institucional para lograr los aprendizajes y el desarrollo de las competencias básicas, ciudadanas y laborales de los estudiantes.

CICLO DE CALIDAD SEGÚN EL MEN



Fuente: MEN Guía N 5 y ahora... ¿Cómo mejoramos?

En este ciclo de Calidad podemos analizar fácilmente la relación de la Política Educativa que plantea el MEN en Colombia; El MEN busca la calidad mediante la implementación de las competencias y estándares de calidad en las cuatro áreas básicas: lenguaje, matemáticas, ciencias y competencias ciudadanas, que deben ser introducidas en las mallas curriculares de todos los establecimientos educativos. Para llevar a cabo este control y evaluación encontramos en este caso las pruebas SABER, con los resultados alcanzados en estas pruebas saber el ICFES categoriza cada institución en un nivel de desempeño para que la Institución haga un análisis

<sup>10</sup> MEN, Serie Guía N° 5 y ahora... ¿Cómo mejoramos? 2004. Pág. 5.

sobre las falencias y aciertos que ha tenido y que en sus planes de mejoramiento cree estrategias de gestión que permitan mejorar estos resultados e identificar sus fortalezas. También encontramos los Foros Educativos Municipales, Departamentales y Nacionales que son una herramienta de retroalimentación desde las instituciones hacia el MEN en busca de la calidad educativa.

## **PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010-2014 “PROSPERIDAD PARA TODOS”**

Según la política del Gobierno de la Prosperidad la educación de calidad es:

“aquella que forma mejores seres humanos ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz, una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, pertinente, que contribuye a cerrar brechas de inequidad y en la que participa toda la sociedad” <sup>11</sup> .

Para mejorar la calidad educativa planteo las siguientes Metas:

- El 25% de los estudiantes de las pruebas Saber 5° mejorará el nivel de logro, respecto al año anterior.
- El 100% de los establecimientos de bajo logro en pruebas saber (2009) 5° 9° y 11° será acompañado en el desarrollo de los planes de mejoramiento
- Reducir el analfabetismo en la población de más de 15 años del 6.7% al 5.7%
- Todos los programas técnicos y tecnológicos tendrán registro calificado
- Todos los programas de formación para el trabajo tendrán registro calificado

---

<sup>11</sup> Se refiere al actual Plan Nacional de desarrollo 2010 -2014 “Prosperidad para todos”

Las estrategias de este gobierno para estas metas son muchas pero para este estudio vamos a nombrar las relacionadas con la evaluación y mejoramiento institucional:

- Consolidar el Sistema Nacional de Evaluación de la calidad (estudiantes, docentes, programas e instituciones)
- Acompañar y fortalecer académicamente instituciones y estudiantes con bajo logro en las pruebas externas

La política Educativa del Plan de Desarrollo 2010-2014 la conforma la política a la Primera Infancia y Niñez, la Formación de Capital Humano y el mejoramiento de la calidad de la educación y desarrollo de Competencias. Para el mejoramiento de la calidad de la educación este gobierno reconoce como propósito fundamental mejorar la calidad y la pertinencia de la educación, para esto, plantea una educación de calidad centrada en el desarrollo de competencias exige potenciar y mejorar el vínculo entre educación y trabajo llamándolo “capital humano”. De acuerdo a lo anterior, dentro de sus estrategias está el consolidar el Sistema Nacional de Evaluación en la medición por competencias a partir de los estándares de competencias del MEN, esto lo realiza mediante la alienación de las tres grandes evaluaciones nacionales de educación básica (SABER 3°,5° Y 9°), y educación media (SABER 11°) Y SUPERIOR (SABER PRO). En cuanto las pruebas saber 11° que nos competen en este estudio encontramos que las ejecuta mediante las siguientes acciones:

“1. Se ejecutara el examen SABER 11° de manera que permita establecer indicadores de calidad de las instituciones educativas y medir el grado en el cual los estudiantes están preparados para el ingreso a la educación superior.

2. Establecer procesos de acompañamiento que permitan, no solo enfocar acciones en las instituciones con resultados deficientes, sino establecer rutas de acompañamiento de pares con establecimientos de alto logro y con experiencias destacadas”<sup>12</sup> .

Dentro de los INDICADORES ESTRATÉGICOS que encontramos en el Plan de Desarrollo en el tema de Educación enuncia lo siguiente:

La Política Integral de Desarrollo y Protección Social dentro de este encontramos La Formación de Capital Humano y de esta se desprende la calidad Educativa Saber grado 11° que se enfoca en dos metas:

1. Aumentar del 27.10% al 37% en el 2014 los estudiantes con desempeño alto de lenguaje.
2. Aumentar del 27.27% actual al 37% en el 2014 los estudiantes con desempeño alto matemáticas.

## **PLAN SECTORIAL 2010-2014 “EDUCACIÓN DE CALIDAD – EL CAMINO PARA LA PROSPERIDAD”**

Dentro de los objetivos del Plan Sectorial de Educación 2010 – 2014 encontramos:

Alcanzar una educación inicial de calidad en el marco de una atención integral a la primera infancia; mejorar la calidad de la educación en todos los niveles, disminuir las brechas en acceso y permanencia entre población rural – urbana, poblaciones diversas, vulnerables y por regiones; educar con pertinencia e incorporar innovación en la educación, y fortalecer la gestión del sector educativo para ser modelo de eficiencia y transparencia.

---

<sup>12</sup> Esto nos muestra que para el gobierno los resultados en las pruebas externas si son un indicador de la calidad educativa de cada institución, mostrándonos que al darle importancia a la Gestión y uso de estos resultados en el plan de mejoramiento de la institución podemos mejorar la calidad educativa de la institución IEDV.



Para MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN<sup>13</sup> se han establecido los siguientes programas estratégicos para desarrollar, la política de calidad, que responde al Plan de Desarrollo:

1. Transformación de la Calidad Educativa: Busca llevar una estrategia de acompañamiento a establecimientos educativos que presentan condiciones difíciles para mejorar las condiciones de aprendizaje de sus estudiantes. Para lograrlo se trabaja en cinco componentes: Pedagógico, De gestión, Formación situada de educadores, condiciones básicas de infraestructura y movilización social.
2. Formación para la Ciudadanía: Tiene como objetivo formar mejores seres humanos, ciudadanos con valores y con la habilidad de resolver los problemas de forma pacífica.
3. Calidad para la Equidad. Tiene como fin desarrollar estrategias que permitan considerar y visibilizar a las poblaciones diversas, vulnerables y en condición de discapacidad
4. Aseguramiento de la Calidad Educativa en los niveles de Preescolar, Básica y Media: Se pretende garantizar la consolidación del sistema, a través del fortalecimiento de Sistema Nacional de Evaluación.
5. Programa Nacional de Formación de Educadores: El ministerio propone el diseño y puesta en marcha de un Programa de Formación de Educadores que le permitan mejorar las practicas pedagógicas y lograr mejores ambientes educativos.

El gobierno propone garantizar la consolidación del Sistema de Evaluación Nacional utilizando como mecanismo de información los resultados en las pruebas de estado, a partir de ella hacer un acompañamiento a las instituciones de menor logro, y que para lograrlo trabaja sobre cinco componentes: el Pedagógico, De gestión, Formación situada de educadores, condiciones básicas de infraestructura y

---

<sup>13</sup> PLAN SECTORIAL DE EDUCACIÓN 2010-2014. Pág. 25

movilización social, los cuales los vemos relacionados y establecidos en la autoevaluación que debe hacer las instituciones educativas mediante la instauración de los PLAN DE MEJORAMIENTO

### **3.1.2 EVALUACIÓN**

Podemos ver qué calidad y evaluación son dos términos relacionados, puesto que cuando valoramos algo como de calidad exige haber pasado por una evaluación y haber elaborado un juicio sobre el procedimiento o fines del mismo y así saber si se adecua a el contexto en el que se encuentra.

Aunque el objetivo de la evaluación es mejorar, también es el de controlar y justificar estrategias y tomas de decisiones sobre la distribución de recursos e intervenciones gubernamentales, por lo que la evaluación se convierte en un mecanismo de control social.

De acuerdo con Inmaculada Egido Glavez (2005) “La evaluación de la Calidad puede tener efectos positivos para los sistemas educativo:

Aporta un mayor conocimiento e información sobre los sistemas. Se puede afirmar que toda evaluación es un proceso que genera información y, por lo tanto, implica un esfuerzo sistemático de aproximación sucesiva al objeto de evaluación. La evaluación permite poner de manifiesto aspectos o procesos que de otra manera permanecen ocultos, hace posible una aproximación más precisa a la naturaleza de ciertos procesos, las formas de organización, los elementos intervinientes, etc. Permite el diagnóstico de la situación a partir del uso de indicadores. Sirve de ayuda en la conducción de procesos de cambio. Contribuye a la mejora de la organización y funcionamiento de los centros educativos. Renueva el interés por los resultados de la educación y contribuye, aunque sea indirectamente, a su mejora”

## **EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA**

La evaluación es un proceso por el cual se identifican que cambios se presentan durante y después de un programa o acción.

Toda evaluación debe partir de un propósito que debe ser el de mejorar, tener una función que aporte al medio en que se realiza, debe tener un uso, los resultados deben darse a conocer, y como Fin, la evaluación debe orientarse y organizarse hacia la toma de decisiones.

Para realizar una evaluación es necesario utilizar medios indirectos de valoración, que desglosan los componentes para facilitar su evaluación, estos son los indicadores de evaluación, estos pueden ser de tipo cualitativo o cuantitativo. En lo cualitativo se recogen mediante descripción de las situaciones evaluadas y en lo cuantitativo son expresados mediante números (cantidades, porcentajes)

Los indicadores de evaluación utilizados para este estudio son en el orden cuantitativo los reportes históricos de los resultados de las pruebas saber 11° y en el orden cualitativo los indicadores de los planes de mejoramiento según la Guía 34 *“Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento” planteados por el MEN*

En Colombia todas las Instituciones educativas deben mediante los planes de mejoramiento hacer una autoevaluación Institucional que le permite a la institución educativa “hacer un diagnóstico sobre el estado actual de su institución, estableciendo el nivel de cumplimiento de objetivos y metas de calidad académica propuestas en su proyecto educativo institucional y en su plan de estudios” (Cruz, 2000)

Teniendo en cuenta las orientaciones de la *Guía 34* que trata sobre el mejoramiento institucional "De la autoevaluación al plan de mejoramiento", una buena autoevaluación ha de desarrollarse en cuatro pasos:

Revisión de la identidad institucional

Evaluación de cada una de las áreas de gestión

Elaboración del perfil institucional

Establecimiento de las fortalezas y oportunidades de mejoramiento

El proceso de autoevaluación hecha por las Instituciones según los planes de mejoramiento, la podemos relacionar como de tipo *Formativo*<sup>14</sup>, ya que tiene como finalidad mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje y su principal funciones de retroalimentación.

Cuando una institución cuenta con un proceso de *Gestión* organizado sus resultados son efectivos y de calidad, se puede entrar a evaluar no solo los resultados finales si no también se valora el proceso o función previa, por esta razón es importante poner entonación en la recepción, tratamiento e interpretación de la información que arroja la evaluación del sistema educativo, capaz de permitir intervenciones oportunas por parte de quienes toman las decisiones; tanto así, que ahora podemos encontrar reportes históricos de los resultados en exámenes de estado, al igual que análisis y sugerencias para los planes de mejoramiento al alcance de la comunidad educativa.

---

<sup>14</sup> Santiago Correa, Antonio Puerta, Bernardo Restrepo. Investigación Evaluativa. 1996. Pág. 37

## **SISTEMA DE EVALUACIÓN EDUCATIVA EN COLOMBIA**

Este Sistema se entiende como:

“el conjunto de componentes, procesos, estrategias y actores que en una dinámica coordinada permiten avanzar cualitativa y cuantitativamente en el fomento de la calidad de la educación. La apropiación del sistema de evaluación en el sistema educativo posibilita que el nivel institucional se consolide una cultura basada en la valoración, orientada al mejoramiento continuo de los procesos y, por ende, de los resultados” (PND 2010-2014.Pag 82)

Las Evaluaciones hechas por el Sistema de Evaluación Nacional (ICFES) la relacionamos con dos tipos de evaluación; la de tipo Sumativa ya que a partir de los resultados se da una valoración y clasificación a las instituciones, y de los estudiantes; y la de tipo externa ya que se realiza por agentes externos a la institución (ICFES) y define pautas generales.

Según el PLAN SECTORIAL DE EDUCACIÓN 2010-2014, el Gobierno Nacional trabajará en la consolidación del Sistema Nacional de Evaluación que como objetivo del sistema se centrará en mejorar los resultados en las evaluaciones de estudiantes, educadores y establecimientos para el aseguramiento de la calidad de sistema educativo.

El sistema Nacional de evaluación en el país es el siguiente:

**SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN**  
Art. 80 de la Ley 115 de 1994



**Monitorear y promover la calidad de la educación**



**Externas**

- Transición
- SABER 5º, 9º, 11º, PRO
- Pruebas internacionales

**Interna**

- \* Evaluación en el aula - Decreto 1290 de 2009
- \* Evaluación Formativa



**Decreto ley 1278 de 2002 - Una carrera docente fundamentada en el mérito**

- Concurso de méritos
- Periodo de prueba
- Desempeño anual
- Competencias para el ascenso o reubicación



**Una gestión institucional enfocada al mejoramiento**

- Ruta del mejoramiento
- Autoevaluación para EE privados
- Modelos Educativos Flexibles

Fuente: Plan Sectorial de Educación 2010-2014



**Sistema articulado de evaluaciones**

La evaluación externa en la que nos enfocamos en este estudio es: LA PRUEBAS SABER 11°

Según el *Decreto 1290 de 2009*, la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes se realiza en el ámbito NACIONAL por el MEN y el ICFES, los cuales realizarán pruebas censales con el fin de “monitorear la calidad de la educación de los establecimientos educativos con fundamento en los estándares básicos” (MEN).

Dentro de estas pruebas censales encontramos La Prueba Saber 11, antes conocida como Examen del ICFES, es un examen de estado que evalúa a los estudiantes que están terminando su ciclo de Educación Media. La prueba tiene como finalidad apoyar los procesos de selección y admisión que realizan las instituciones de Educación Superior. Además de este propósito, según el ICFES la prueba busca:

“Brindar al estudiante información que contribuya a la selección de su opción profesional.

Proporcionar información a las instituciones de educación básica y media sobre el desempeño de los estudiantes.

Contribuir al desarrollo de estudios de tipo cultural, social y educativo.

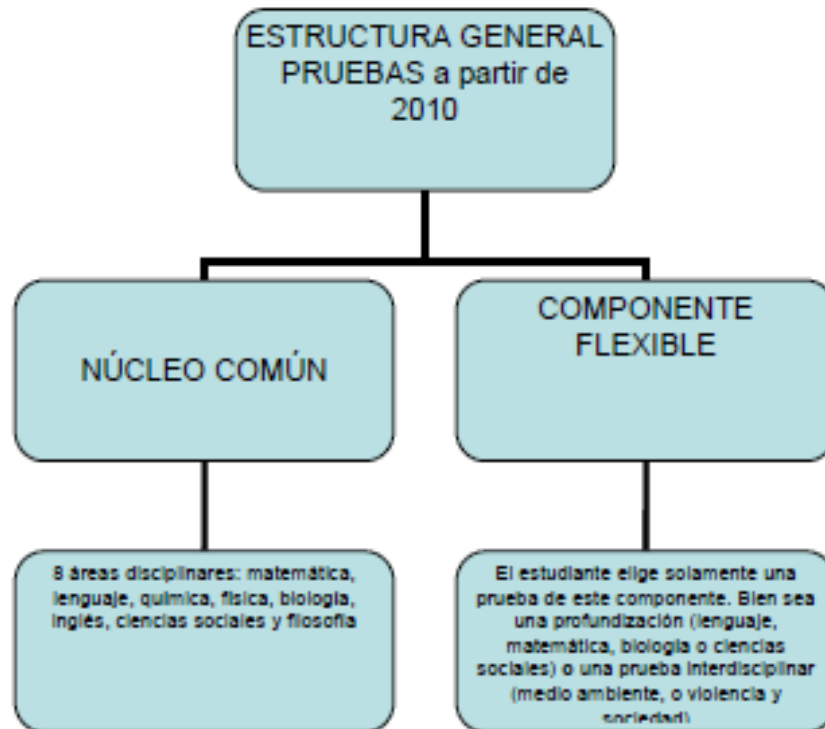
Servir de criterio para otorgar beneficios educativos”<sup>15</sup>

Desde el año 2000 se empieza a concebir como una evaluación centrada en las competencias de los estudiantes más que en la memorización de contenidos. A partir del año 2010 estas pruebas tuvieron un cambio en su aplicación y análisis quedando estructurada de la siguiente manera:

---

<sup>15</sup> Decreto 1290 de 2009

- A Partir de 2010-1



Fuente: ICFES

El MEN tiene la responsabilidad de:

- “1. Publicar información clara y oportuna sobre los resultados de las pruebas externas tanto internacionales como nacionales, de manera que sean un insumo para la construcción de los sistemas institucionales de evaluación de los estudiantes y el mejoramiento de la calidad de la educación.
2. Expedir y actualizar orientaciones para la implementación del sistema institucional de evaluación.
3. Orientar y acompañar a las secretarías de educación del país en la implementación del decreto 1290 de 2009
4. Evaluar la efectividad de los diferentes sistemas institucionales de evaluación de los estudiantes” (MEN)

Tomando en cuenta la categoría de desempeño alcanzado por la institución educativa en las pruebas externas, el MEN ejecuta programas de acompañamiento y



apoyo para la misma, donde además de apoyar su quehacer educativo, también es una manera de monitorear su Gestión Institucional que propicie para su mejoramiento posterior.

#### Evaluación Interna:

Todas las instituciones de educación del país tienen que tener parámetros comunes para establecer su método de evaluación acorde a las políticas nacionales, para esto el gobierno ha establecido el Decreto No. 1290 de 2009 *“Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media”*. En este decreto encontramos que el MEN tiene responsabilidad de acompañar a los establecimientos educativos en su proceso de enseñanza-aprendizaje y estos de acompañar y diseñar estrategias para mejorar su gestión educativa para esto se encuentra el PLAN DE MEJORAMIENTO, PEI y el SEI, en el SIE

El sistema de Evaluación Institucional de la Institución Departamental Venecia establece en cuanto el manejo de la evaluación y los resultados lo siguiente:

La evaluación de los estudiantes se realiza en el aula y por área.

Realiza una prueba semestral interna de competencias (tipo ICFES), para comparar y analizar avances, fortalezas y debilidades, para el segundo y cuarto periodo se fija la prueba interna tipo ICFES, con un valor del 10% de la evaluación del periodo.

La evaluación contempla el desempeño de las competencias básicas, académicas, laborales y ciudadanas.

La institución educativa tendrá en cuenta los resultados de las pruebas de estado ICFES (11) – SABER (5- 9) en la valoración del IV periodo EN LAS ASIGNATURAS EN LAS CUALES EL ESTUDIANTE OBTENGA DESEMPEÑOS ALTOS.

### 3.1.3 GESTIÓN

La Gestión según (RAMOS):

“es el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo. ...la gestión de las instituciones educativas comprendería las siguientes acciones: administrativas, gerenciales, de políticas de personal, económicas, de planificación, de programación, de control y de orientación...” (pág. 1)<sup>16</sup>

La Gestión propiamente dicha aparece a partir de la segunda mitad del siglo XX, se le da el reconocimiento como un campo disciplinario estructurado, que tiene que ver con la organización, el cómo se estructuran y articulan recursos y objetivos (Weber 1976).

Victor García Hoz propone para los directivos cuatro funciones para la organización y gobierno de la escuela:

“la toma de decisiones; la comunicación y participación; la planificación; y la evaluación y control”. Además de esto, en lo pedagógico también se debe incluir los valores, visión, clima institucional y misión compartida.

Hay diferentes definiciones de Gestión según su objetivo y los procesos involucrados:

Encontramos que según la movilización de recursos puede verse como la capacidad de articular los recursos para lograr lo que se desea; según la priorización de procesos se ve como generar y mantener recursos y procesos hacia un propósito; según la interacción de los miembros se ve como la capacidad de articular los miembros de una organización con un pensamiento común; según la comunicación

---

<sup>16</sup> EVANGELINA VILLAREAL. 2000. La efectividad de la gestión escolar depende de la formación del recurso humano como factor, actor y promotor del cambio dentro de los procesos, dimensiones y políticas educativas.pag1

es la capacidad de conversar; según lo proceso que vinculan la gestión al aprendizaje se ve como el proceso de aprendizaje de la adecuada relación entre estrategias, sistemas, estilo, capacidades, objetivos tanto internamente como externamente, llamada Gestión Educativa, a este último nos orientaremos en este estudio.

En la Gestión existe un ciclo para lograr sus propósitos de forma organizada, generalmente encontramos la planeación, ejecución, evaluación y control. Todo este proceso involucra el liderazgo, la dirección por valores, autoridad, y estrategia.

## **GESTIÓN EDUCATIVA**

La GESTIÓN EDUCATIVA se entiende “como el conjunto de procesos, acciones y decisiones en las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación” que son planteadas desde los organismos del estado que influyen en el desarrollo de las instituciones educativas, en este caso de investigación tomamos a el Ministerio de Educación Nacional, la Secretaria de Educación de Cundinamarca, Sistema educativo Colombiano, planes de desarrollo nacional y los planes sectoriales de educación.

## **MODELOS DE GESTION**

La Gestión también ha tenido sus cambios en el transcurso del tiempo, a continuación daremos una breve descripción de los modelos de gestión, dejando claro que ninguno invalida a otro y que cada uno de estos tiene un factor clave para

analizar el modelo de Gestión de la IEDV donde identificamos las propiedades que esta dirección a asumido de cada uno, ya sea desde el Rector hasta el MEN.

El análisis que presentamos al final recurre al análisis FODA del Modelo Estratégico pero también rescata totalmente la influencia del Modelo de Calidad Total.

#### “MODELO NORMATIVO: (Modelo Racionalista Weberiano)

Aparece en los años 50 relacionada con los planes de desarrollo. La Planificación es orientada al crecimiento cuantitativo del sistema. Las reformas educativas de este periodo se orientaron principalmente hacia la expansión de la cobertura del sistema educativo. Aplica técnicas de proyección del presente hacia el futuro.

#### MODELO PROSPECTIVO:

Inicio de los 70. El futuro es previsible, a través de la construcción de escenarios múltiples y, por ende, incierto. Se ha pasado de un futuro único y cierto a otro múltiple e incierto. La planificación se flexibiliza. Se caracteriza por las reformas profundas y masivas ocurridas en Latinoamérica las que notablemente, presentaban futuros alternativos y revolucionarios.

#### MODELO ESTRATÉGICO:(Ackoff, Poster y Steiner, Ansoff)

Principios de los 80. La estrategia tiene un carácter estratégico (normas) y táctico (medios para alcanzar lo que se desea). Articula los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros propios de una organización. Recién a inicios de los 90 se empieza a considerar este enfoque en la práctica de la planificación y gestión en el

ámbito educativo. Se plantean diagnósticos basados en el análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas) que pone en relieve la visión y la misión de la institución educativa.

#### ESTRATÉGICO-SITUACIONAL:

Mediados de los 80. A la dimensión estratégica se introduce la dimensión situacional. El análisis y el abordaje de los problemas hacia un objetivo. Predomina el criterio de buscar acuerdos y tratar de lograr consensos sociales como criterio principal de gestión de los sistemas educativos.

#### MODELO DE CALIDAD TOTAL:

Inicios de los 90. Se refiere a la planificación, el control y la mejora continua, lo que permitiría introducir “estratégicamente” la visión de la calidad en la organización. Los componentes centrales de la calidad son: la identificación de usuarios y sus necesidades, el diseño de normas y estándares de calidad, el diseño de procesos que conduzcan hacia la calidad, la mejora continua de las distintas partes del proceso y la reducción de los márgenes de error.

Surgen dos hechos importantes, 1. Se reconoce la existencia de un “usuario” y 2. Preocupación por los resultados del proceso educativo. Se orientan a mejorar los procesos mediante acciones tendientes, entre otras, a disminuir la burocracia, reducir costos, mayor flexibilidad administrativa y operacional, aprendizaje continuo, aumento de productividad y creatividad en los procesos.

Se generaliza el desarrollo de sistemas de medición y evaluación de la calidad. La preocupación por los resultados lleva a analizar y examinar los procesos y los factores que en ellos intervienen para orientar las políticas educativas. Este es el modelo que se lleva a cabo a nivel nacional y por consiguiente para todas las instituciones educativas del país incluyendo la IEDV

#### MODELO NORMATIVO:

Dominó los años 50 y 60 hasta inicios de los 70. Es una visión lineal desde la planificación en un presente, hacia un futuro único, cierto, predecible y alcanzable, como resultado de la planificación en el presente.

#### MODELO REINGENIERÍA: Michael Hammer y Champy

Mediados de los 90. Se sitúa en el reconocimiento de contextos cambiantes dentro de un marco de competencia global. Las mejoras no bastan, se requiere un cambio cualitativo, radical. Implica una re conceptualización fundacional y un rediseño radical de los procesos.

Se reconoce mayor poder y exigencia acerca del tipo y la calidad de la educación que se espera.

En el paradigma sobre educación y aprendizaje, si se quiere una mejora en el desempeño, se necesita un cambio radical de los procesos.

#### MODELO PERSPECTIVA LINGÜÍSTICA COMUNICACIONAL:

Segunda mitad de los 90. Es necesario comprender a la organización como una entidad y el lenguaje como formador de redes comunicacionales. El lenguaje es el elemento de la coordinación de acciones, esto supone un manejo de destrezas comunicacionales, ya que los procesos de comunicación facilitarán o no que ocurran las acciones deseadas. Se comienza una gestión en la que se delega decisiones a grupos organizados que toman decisiones de común acuerdo. Responsabilidad compartida, acuerdos y compromisos asumidos de forma corporativa en un trabajo de equipos cooperativos<sup>17</sup>.

Teniendo como referente los anteriores modelos de Gestión podemos analizar que la política educativa colombiana y a su vez la de la IEDV, está orientado por la Gestión de “**Calidad Total**”, ya que parte de una planificación, el control y la mejora continua.

Aplicando la planificación a partir de estándares de calidad, el control y seguimiento mediante la evaluación de los resultados y la mejora continua mediante la estrategia de los planes de mejoramiento.

LA GESTIÓN ESCOLAR corresponde a los objetivos y acciones o directivas en el ámbito institucional, en este caso nos referimos a él Proyecto Educativo Institucional, Plan de Mejoramiento Institucional y al Sistema de Evaluación Institucional de la Institución Departamental Venecia.

Los procesos de Gestión de las Instituciones educativas del país son establecidos en los planes de mejoramiento de cada una, estas deben ser acordes a los parámetros de la evaluación externa y las políticas de estado. El estado no solo

---

<sup>17</sup> DOCENTE VICTOR QUINTERO. CATEDRA PROYECTOS INSTITUCIONALES III. Semestre III. UPN. 2012

mediante los resultados de las pruebas externas tiene una pauta de la calidad educativa de cada institución, sino que también analiza y hace seguimiento a las estrategias y acciones que propone cada establecimiento para mejorar su calidad educativa, ya que el PMI incluye la reflexión de áreas de Gestión como la directiva, la académica, gestión a la comunidad, y financiera que intervienen indiscutiblemente en el proceso enseñanza-aprendizaje de una institución.

El gobierno le hace seguimiento a los procesos de Gestión mediante planes y proyectos. Una de las estrategias de la política educativa actual es el FOORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL SECTOR EDUCATIVO PARA SER MODELO DE EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA, para esto el gobierno nacional brindará herramientas y apoyo a las secretarías de educación para que lideren procesos que conduzcan a mejorar la gestión del sector en las regiones, implementen las prácticas de rendición de cuentas y garanticen la prestación del servicio educativo en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia.

Como estrategia para esto, está fortalecer el modelo de gestión por procesos en el Ministerio de Educación, diseñar mecanismos eficaces para asignación, distribución, seguimiento y control de recursos financieros para la prestación del servicio educativo; Fortalecer sistemas de información del sector educativo y promover su uso; Promover el buen gobierno en las instituciones del sector; Fortalecer los mecanismos de inspección, vigilancia y control en todos los estamentos del sector. (MEN, PROYECTO SECTORIAL 2010-2014)



### 3.1.4 PLANES DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y SUS PROCESOS DE GESTIÓN

Mediante la Guía N°5 “*y ahora ¿Cómo mejoramos? De 2004, y la Guía N° 34 “Guía para el mejoramiento institucional. De la autoevaluación al plan de mejoramiento de 2008”*”; encontramos que el mejoramiento de la calidad educativa debe centrar sus esfuerzos en:

- El fortalecimiento de la Gestión Educativa
- El uso y comprensión de los medios audiovisuales y las nuevas tecnologías
- El desarrollo de los ejes transversales
- La organización de proyectos pedagógicos.
- Aplicación de modelos pertinentes para población vulnerable
- Articulación educativa e intersectorial

Los planes de mejoramiento los define como:

“el conjunto de metas, acciones, procedimientos y ajustes que la institución educativa define y pone en marcha en períodos de tiempo definidos, para que todos los aspectos de la gestión de la institución educativa se integren entorno de propósitos comúnmente acordados y apoyen el cumplimiento de su misión académica” (Guía 5. Planes de Mejoramiento MEN .Pág. 8)

Con lo anterior podemos ver el qué es, para qué, el propósito el fin de los planes de mejoramiento.

En la realización de los planes de mejoramiento participan los Rectores como orientadores y líderes del proceso; los coordinadores como puente de comunicación y dinamizadores; los docentes quienes mejoran sus metodologías, se capacitan, investigan; Los estudiantes quienes hacen evidentes los avances; Los aliados que son quienes apoyan el proceso quienes pueden ser : Padres de Familia, u otras instituciones, maestros de otras instituciones, funcionarios de la Secretaria de educación, empresarios o personas del sector productivo (ente en el consejo directivo).

El análisis y estudio de los resultados en las pruebas saber son “el punto de partida y la herramienta de medición fundamental de un Plan de Mejoramiento (MEN, Guía 5 y ahora.. *¿Cómo mejoramos?*)

Para empezar a mejorar se debe partir por un diagnóstico, para esto se toma como insumo el análisis de los resultados de las pruebas saber; segundo paso es comparar los resultados con los de los años anteriores y analícelos entorno a el PEI, evaluación de desempeño docente, y directivos docentes. Como tercer paso, analizar las posibles causas que generar estos resultados.

En búsqueda de la Calidad educativa no solo se habla de los resultados de las pruebas externas, también hay otros factores que influyen durante el proceso enseñanza-aprendizaje; estos componentes de gestión son:

ÁREA DE GESTIÓN DIRECTIVA: como liderazgo y orientación.

ÁREA DE GESTIÓN ACADÉMICA: como misión

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA: Como misión y apoyo

## ÁREA DE GESTIÓN CONVIVENCIA Y COMUNIDAD: Como misión vital.

Una vez identificada cada Gestión para hacer el análisis de las mismas, se debe identificar las fortalezas y oportunidades; también identificar las debilidades, amenazas o riesgos; y así se proponen y proyecta el plan de acción.

Cada uno de los componentes de GESTIÓN INSTITUCIONAL involucran tres partes: “unos elementos de referencia; unas áreas en las que se trabaja y unas actividades que son el quehacer.

Estas áreas de Gestión, tiene elementos de referencia, áreas en las que se trabaja y actividades para crear oportunidades de mejoramiento. Ha continuación se describen así:

AREA DE GESTION	ELEMENTOS DE REFERENCIA	ÁREAS EN LAS QUE SE TRABAJA	ACTIVIDADES PARA CREAR OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO
GESTION DIRECTIVA	Direccionamiento estratégico y horizonte institucional. Gestión Estratégica Gobierno Escolar Cultura Institucional Clima escolar Relación con el entorno	Direccionamiento estratégico Planeación Sistemas de Comunicación Desarrollo del clima institucional	Visión compartida/horizonte institucional Proyección y definición de oportunidades Procesos comunicativos Integración de equipos de trabajo

GESTION ACADEMICA	- Resultados de las evaluaciones - Estándares básicos de calidad	Plan de estudios Estrategias de articulación de grados, niveles y áreas Metodología de enseñanza Proyectos transversales Investigación Clima de aula	Integración curricular Acuerdos pedagógicos Dialogo entre grados, áreas y niveles Tiempos para el aprendizaje Sistema de evaluación interna Uso de resultados Uso pedagógico de resultados
GESTION DE LA COMUNIDAD	PEI Manual de Convivencia Resultados de la Evaluación Proyectos transversales Contexto de la institución	Participación Prevención Convivencia Inclusión y permanencia	Formación Acuerdo de Convivencia Proyectos de vida Utilización de tiempo libre Dirección de grupo
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Las normas Proceso y procedimiento	Apoyo administrativo (información y registro) Apoyo financiero Apoyo Logístico Servicio complementarios Recursos Humanos	Servicios internos Biblioteca Laboratorios Inventarios de bienes Reingeniería

Para que un establecimiento educativo funcione, se debe tener una buena Gestión y todos participar en ella, por esta razón es importante analizar cada proceso que contempla el plan de mejoramiento de la IEDV frente la realidad de sus resultados, para así identificar cuáles son sus aciertos o desventajas frente a el objetivo de buscar la calidad educativa planteada por el gobierno.

Para el seguimiento de los planes de mejoramiento se creó el SIGCE, El Sistema de Información de Gestión de la Calidad Educativa, este sistema es creado para que

todos los establecimientos educativos reporten a la Secretaria de Educación sus avances en los planes de mejoramiento y así dejarlo sistematizado en red desde la secretaria a la institución. Esta herramienta cuenta con una escala de cuatro niveles de desarrollo, cada uno de estos niveles tienen un valor numérico de 1 a 4 que se le da los componentes de cada proceso de Gestión de la Institución, la cual debe ser ubicada según los criterios que tiene cada nivel y que concuerde con la realidad institucional. . Es decir, para el Área de Gestión Directiva uno de sus procesos es el de Direccionamiento estratégico y horizonte institucional, para este hay un componente que es Política de Inclusión, a este componente se le da este valor de acuerdo a los parámetros que tiene este componente en la realidad institucional.

Los valores son:

1 (“existencia”): hay un desarrollo incipiente, parcial o desordenado, y las acciones se llevan a cabo de manera desarticulada.

2 (“pertinencia”): hay algunos principios de planeación y articulación de los esfuerzos y acciones para dar cumplimiento a los objetivos y metas.

3 (“apropiación”): las acciones institucionales tienen un mayor grado de articulación y, en general, son conocidas por la comunidad educativa.

4 (“mejoramiento continuo”): los procesos están consolidados y son evaluados Periódicamente para fortalecerlos

El área de Gestión más relacionada con este estudio es el de la Gestión Académica ya que entre sus procesos encontramos el Diseño Pedagógico; Practicas pedagógicas, Gestión de Aula; y Seguimiento académico, factores importantes en la búsqueda de la calidad educativa partiendo de los resultados de los estudiantes en los exámenes de las pruebas externas (saber 11°). A su vez se hace un análisis de cada componente confrontado con la realidad de la IEDV y los factores que influyen en este nivel de desarrollo frente a los resultados de las pruebas saber 11° durante el 2010, 2011, 2012.

### 3.2 MARCO INSTITUCIONAL

- **INFORME DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DEL SIGCE:** Es el Sistema de Información de Gestión de la Calidad Educativa, es una herramienta de apoyo a la gestión educativa que le permite a todas las instituciones, hacer el registro de varios de los componentes administrativos y de planeación interna, además de consulta de referentes nacionales y regionales como apoyo en la toma de decisiones. Uno de los principales objetivos es modernizar los establecimientos educativos y poner en marcha estrategias que beneficien su funcionamiento con información organizada internamente que le permite a todos los establecimientos realizar el registro de varias de las herramientas planificadoras como son el Proyecto Educativo Institucional PEI y el Plan de Mejoramiento Institucional PMI.
  
- **PEI PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL DE LA INSTITUCION DEPARTAMENTAL VENECIA:** En el encontramos el horizonte institucional, la misión, la visión, los objetivos, los principios, la filosofía, y todos los parámetros diseñados y planeados por la IEDV. Dentro de sus objetivos misionales establece “diseñar y aplicar pruebas de tipo académico que con lleven a la preparación y participación de los estudiantes en los diferentes niveles para motivar el mejoramiento de los resultados en las pruebas regionales y en las pruebas de Estado” (IEDV, 2012) para mejorar su calidad educativa.
  
- **SISTEMA DE EVALUACION INSTITUCIONAL:** por el cual se define el Modelo Pedagógico, enfoque metodológico, evaluación de los estudiantes, Criterios de evaluación, principios de la evaluación, criterios de promoción, escala de valoración nacional e institucional, estrategias de valoración integral de los estudiantes, acciones de seguimiento para el mejoramiento de los desempeños de los estudiantes durante el año escolar, procesos de autoevaluación de los estudiantes, Diseño de estrategias de apoyo necesarias para resolver debilidades pedagógicas, Acciones para garantizar que los directivos docentes y docentes del establecimiento educativo cumplan con los procesos evaluativos estipulados en el presente sistema,

Periodicidad para entrega de informes, estructura del informe, Instancias, procedimientos y mecanismos de atención y resolución de reclamaciones de padres de familia y estudiantes sobre la evaluación y promoción, constancias de desempeño y criterios de graduación.

□ PLAN DE MEJORAMIENTO IEDV: El plan de mejoramiento para cada Área de Gestión tiene unos procesos, a cada proceso se le anuncian unos elementos, a cada elemento a su vez se le identifica aspectos negativos y positivos, para cada aspecto negativo se le plantea una estrategia de mejoramiento o alternativa de propuesta, a estas estrategias se le asignan una o más actividades para llegar a cumplirla con sus responsables, la fecha de inicio y final de cada estrategia.

□ RESULTADOS PRUEBAS SABER 11° 2010-2012 DE LA IEDV: Los resultados de las pruebas saber son contemplados dentro de la IEDV en el Sistema Institucional de Evaluación, fundamentado en el Decreto 1290 de 2009; La IEDV define las Pruebas Saber cómo una prueba externa a nivel nacional de los estudiantes, además como una estrategia de apoyo necesaria para resolver situaciones pedagógicas pendientes de los estudiantes donde La institución educativa tendrán en cuenta los resultados de las pruebas de estado ICFES(11) – SABER (5- 9) en la valoración del IV periodo

## ANALISIS DE LA INFORMACION

Este análisis se hace partiendo de la revisión documental y de la observación. A continuación se muestra una matriz de análisis.

Las categorías de análisis son: Áreas de Gestión del plan de mejoramiento de la IEDV; Resultados de las pruebas externas saber 11° del 2010-2012 de la IEDV; Política y sistema nacional de calidad. A cada categoría se le asigna una descripción partiendo del enfoque del uso de los resultados las pruebas externas SABER 11°.

Como ya lo hemos presentado antes, la política educativa actual según el PLAN DE DESARROLLO 2010-2014 Y EL PLAN SECTORIAL DE EDUCACIÓN 2010-2014, mide, controla y hace seguimiento de la calidad educativa partiendo de los resultados alcanzados en las pruebas censales, enfocándose más a las pruebas saber 11°, estableciendo los resultados como insumo para diseñar y crear estrategias de mejoramiento institucional, para esto instaura el uso de los planes de mejoramiento en el cual cada institución debe trazar sus metas de mejoramiento, con esto se cumple el **ciclo de Calidad** propuesto por el MEN para una educación de Calidad.

Dentro de la descripción de las áreas de gestión del plan de mejoramiento de IEDV, se tomó en cuenta como documento de consulta el PEI, Plan de estudios, SIE, Informe de Gestión Anual SIGCE, Actas de reuniones docentes, Evaluación Institucional.

En el área de GESTIÓN DIRECTIVA se analizan los procesos de Direccionamiento estratégico y horizonte institucional, Gestión estratégica, Gobierno Escolar, Cultura Institucional, Clima escolar; Relación con el entorno; En el Área de GESTIÓN ACADÉMICA están los procesos de Diseño Pedagógico, Practicas pedagógicas,



gestión de aula, seguimiento académico; En el área de GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA encontramos como procesos apoyo a la gestión académica, administración de la planta física y de los recursos, administración de recursos complementarios, talento humano, apoyo financiero y contable; en el área de GESTIÓN DE LA COMUNIDAD está el proceso de accesibilidad, proyección a la comunidad, participación y convivencia, prevención de riesgos.

Esos procesos tienen unos componentes los cuales los clasificamos según su estado, describiendo la actividad que se está desarrollando para mejorar y/fortalecer. En esta matriz solo se incluirá aquellos componentes que influyen en el proceso enseñanza-aprendizaje en la IEDV.

Para el análisis de las pruebas saber 11° se tomaron los reportes históricos de los resultados de la IEDV en las pruebas SABER 11° desde los años 2010 al 2012.

El análisis de las pruebas se hizo siguiendo los siguientes pasos:

Comparado con el promedio de otros

Mirar la desviación estándar: si es homogénea o heterogénea. Se espera que la promedio tienda hacia 100 y la desviación hacia 0.

Analizar el nivel de logro en cada asignatura comparada con el año anterior y relacionarla con alguna estrategia de gestión que haya permitido su mejoramiento o su disminución.

Identificar los vacíos según el plan de mejoramiento que influyan en los resultados.

En cuanto las políticas de calidad se toman como referentes los grados de cumplimiento según la guía 34 de MEN para los planes de mejoramiento, que son acordes a las políticas de estado.

El grado de cumplimiento se hace sumando todos los valores alcanzados por todos los componentes y se divide en la cantidad de componentes tratados, y ese total nos permite analizar la tendencia de la institución en cuanto su estado de cada proceso.

1. Existencia: El estado de la institución se caracteriza por un desarrollo parcial, desordenado, incipiente o desarticulado, según el caso.
2. Pertinencia: El estado de la institución responde a dos condiciones básicas: los retos institucionales (articulación al PEI y a las necesidades de los usuarios) y las demandas externas (normatividad vigente y contexto).
3. Apropiación: El estado de la institución se caracteriza por la implementación del aspecto, es decir, hay evidencia de su nivel de desarrollo, ha sido difundido ampliamente y es reconocido por la comunidad educativa.
4. Mejoramiento continuo: La institución ha alcanzado un nivel de desarrollo que ya involucra la lógica del mejoramiento continuo, puesto que evalúa sus procesos y, en consecuencia, los ajusta y mejora.

### MATRIZ DE ANALISIS

del compo	Áreas de Gestión del PMI de IEDV				Prueba Externa Saber 11°						Política Nacional de Calidad 2010-2014				
	G. Directiva:	G. Administrativa y Financiera	G. Académi ca	G. Comunid ad	2010		2011		2012		Grado de Cumplimiento según PMI				
D. Est ánd ar					Pr om edi o	D. est án dar	Pr om edi o	D. est án dar	Pr om edi o	A. Gesti ón	1	2	3	4	
Debilidades	Bienestar del alumnado. Existen proyectos acordes al PEI pero sin organizar para todas las sedes. Hay claridad en la misión y visión pero	Proceso de matrícula desactualizado La formación y la capacitación son asumidas como un asunto de interés particular	Estilo Pedagógico es muy diverso, debido a la diversidad de estilos de enseñanza. Hay mucha flexibilida	Hay interés de participación por los padres de familia, pero lo dificulta la distancia de su lugar de	*B:	44,97	8,31	43,04	5,47	43,91	Directiva	17,64%	32,35%	32,35%	17,64%
					S:1	79	7	92	1	87					
					F:7	0,2	41,	10,	35,	7,3					
					,86	42,	10,	43,	6,3	43,	Académica	15,78%	10,52%	10,52%	68,42%
Fc:	45	01	91	3	45										
	7,6	45,	9,0	42,	5,3	45,									
					3	74	9	94	0	26	Financiera y Administrativa	34,61%	23,76%	19,23%	23,07%
L:7,	12	86	8	64	3	67									
M:9	45,	5,9	42,	5,7	44,	68									
					,77	09	9	51	4	68					
					Q:5	50	10	50		50					

	<p>no se ejecuta en todas las sedes por falta de conocimiento en el área técnica por parte de los docentes... Seguimiento y evaluación Mecanismos de comunicación: el acceso a internet es deficiente y solo para algunas sedes. Hay reconocimiento de logro para docentes y estudiantes pero no hay evidencia ni criterios claros para la misma.</p>	<p>de cada Docente, no hay un seguimiento de acuerdo al PEI. La evaluación de desempeño docente se hace anual, se sigue la normatividad pero no se hace seguimiento a los procesos de mejoramiento, ni reconocimiento a las evidencias. La evaluación es parcial pro la diversidad de decreto de nombramiento.</p>	<p>d en las inasistencias sin justificación.</p>	<p>residencia a la sede principal.</p>	<p>,23 P.T 10</p>						<p>comunidad</p>	<p>14,2 %</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>	<p>85,71 %</p>
--	---	--	--	--	-------------------	--	--	--	--	--	------------------	---------------	-----------	-----------	----------------

Oportunidades	<p>Existe convenios con el SENA en el área Técnica - Seguimiento y autoevaluación. Maneja la información de los resultados para crear estrategias de mejoramiento pero solo para algunas áreas. Trabajo en equipo permite una buena comunicación para el mejoramiento hacia familias y acudientes</p>	<p>Todo el talento humano es acorde al perfil y necesidades del PEI. Asignación académicas establecida y respetada de acuerdo al examen de ingreso docente y parámetros de la secretaria de educación.</p>	<p>Relación Pedagógica: Las practicas pedagógicas son respetuosas a la diversidad y según las necesidades del estudiantes , Se establecen proyectos transversales como: sexualidad, PRAES, uso del tiempo libre, Riesgo y desastres , Lector escritura, bilingüismo</p>							
---------------	---	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Fortalezas

conocimiento y apropiación del direccionamiento -Metas Institucionales -Misión, visión y principios institucionales. En el PEI hay claridad de este horizonte institucional, pero falta divulgación y apropiación por algunos miembros. Ser la única institución educativa en el municipio

Los boletines de calificación es y su reporte al SIGES son acorde al plan de estudios y los estándares de calidad. Se ha mejorado la planta física gracias a la buena distribución de los recursos, y se adquieren recursos para el aprendizaje de acuerdo a las necesidades del contexto.

El plan de estudios acorde a los estándares de calidad. Se hace buen uso de los recursos. Se hace seguimiento del cumplimiento de los deberes estudiantiles. La evaluación es acorde al plan de estudios y se hace planes de apoyo para el seguimiento de los estudiantes con desempeño bajo. Aunque no hay mucha claridad en la interpretación de los resultados de Saber por los estudiantes, si se analizan y se crean estrategias como proyectos para propiciar su mejoramiento. Hay un SIE claro acerca de la evaluación

Se tiene idea de las expectativas de los estudiantes pero no se ha hecho seguimiento permanente de ellas, para su estímulo. Se da una alternativa en cuanto el área laboral técnica, pero poco se mantiene al ser egresado.

Se cuenta con proyectos de prevención de riesgos. Hay gran apoyo con la secretari

Amenazas

<p>Política de Inclusión: Cada sede se encarga de la metodología para esta población pero no hay un plan o estrategia unificado para todos. Hay existencia del consejo estudiantil pero en su elección no participan todas las sedes, tampoco se reúnen periódicamente para tomar decisiones. La reuniones de la asamblea de padres es muy esporádica y hay poca inasistencia a nivel general. El manejo de conflictos es coyuntural</p>	<p>Archivo académico está organizado pero no es actualizado. Mantenimiento de equipos es muy esporádico y no se realiza en todas las sedes. Se realizan planes de apoyo pero no son articulados ni evaluados con criterios generales y claros. Servicio de Transporte es regular y no acoge la ctidad de estudiantes que la necesitan Hay pocos estímulos y apoyo a la investigación, No hay estrategias ni reconocimiento. No se explora</p>	<p>Jornada Escolar: no hay seguimiento de las horas efectivas de clase debido a las lejanías de algunas sedes rurales. No existe criterios ni un formato unificado para la planeación de clase Los estudiantes no tiene claridad de la lectura de resultados de las pruebas externas</p>	<p>No hay una política clara hacia la atención de grupos vulnerables. No hay pautas claras, ni una política o normatividad acerca del servicio social.</p>
--	---	--	--

*Debilidades: Características existentes pero que limitan la buena gestión \*Oportunidades: Posibilidades de Desarrollo  
\*Fortaleza: Se refiere a la dirección hacia mejores rendimientos – Administrativo \*Amenazas: Obstaculizan el desarrollo y logro de la misión institucional.*

*B: Biología S: Ciencias Sociales F: Filosofía Fca.: Física L: Lenguaje M: Matemáticas Q: Química*



## **ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Este análisis se hace identificando que nivel de relación hay entre el nivel de logro propuesto por el MEN (guía 34), el estado de su componente según la matriz DOFA y los resultados en las pruebas saber 11° de la IEDV. Esto se hace con el fin de identificar los vacíos que tiene cada área. ,

La revisión documental se hizo con: PEI, SIE, PND 2010-2014, PSE 2010-2014, GUIA 34 MEN, SIGCE. Reporte histórico de las pruebas saber 11° de la IEDV.

### **ANALISIS DE LA GESTION DIRECTIVA:**

Al analizar la Gestión Directiva nos damos cuenta que en el nivel de pertinencia y apropiación son iguales, es decir cumple con hacer sus estrategias y actividades de forma articulada con el PEI y las normas vigente al igual que darlas a conocer y difundirlas, pero también, es preocupante ver que el grado de cumplimiento de existencia y mejoramiento continuo es igual. Esto muestra que hace falta mayor articulación y continuidad en los procesos para su ajuste y mejora.

Al comparar esta gestión en el estado según el análisis DOFA podemos detectar que:

Dentro de las debilidades encontramos como dificultad los mecanismos de comunicación que al fallar estos vemos que están directamente relacionados con la articulación y divulgación que falta para llegar al nivel de cumplimiento de mejoramiento continuo según las políticas de calidad.

El clima escolar se encuentra entre los procesos de mayor mejoramiento, identificando que al presentar cambios en el ambiente físico motiva directamente el aprendizaje en los estudiantes y esto ayuda a mejorar los resultados.

Para la Institución Departamental Venecia tiene como fortaleza esencial el ser la única institución educativa en el municipio, pero a su vez puede ser una debilidad como los son mecanismos de comunicación, esto podría convertirse en unase destacaría como el aislamiento y falta de comunicación con otras instituciones para permitir la competencia educativa que motivaría a mejores logros.

## ANALISIS DE LA GESTIÓN ACADÉMICA

En esta área se aprecia un buen nivel de mejoramiento, en el análisis DOFA identificamos que hay fortalezas en el plan de estudios ya que está acorde a los estándares de calidad propuestos por el MEN para cada asignatura, al ser construido por los docentes permite su mejor articulación y pertinencia alcanzando un buen nivel de logro al 68,42%.

El componente de seguimiento de los resultados está en el nivel de mejoramiento continuo y este buen nivel lo podemos relacionar con el nivel de apropiación de los docentes por mejorar su área de enseñanza, planeando, ejecutando y evaluando. Esto se ve reflejado en la mejora de los puntajes en las pruebas saber 11°; por ejemplo el interés que se le ha prestado al proyecto de medio ambiente se ve reflejado en que los resultados en la asignatura de biología se ha mantenido, el área de lenguaje y filosofía se ha afectado en su puntaje debido a que no se han aplicado proyectos o estrategias de forma continua en consecuencia de la falta de docente en propiedad, que se apropie de este mejoramiento.

El uso de los resultados de las pruebas externas son conocidas por los docentes y estudiantes, y su resultado es un motivo de esfuerzo a nivel general desde que con este fin en el SIE en el año 2011 se propone reconocer los buenos resultados dentro de un porcentaje de la nota de la asignatura correspondiente en el porcentaje de la nota final del año lectivo.

## ANALISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

El componente del talento humano es una de las debilidades de esta gestión con un 34,61% en su grado de cumplimiento, esto se relaciona con la falta de apoyo a la investigación, con que la capacitación se hace de manera aislada sin articulación al PEI, la investigación es incipiente y carece de apoyo a las iniciativas de los docentes por realizarla

## ANALISIS DE LA GESTIÓN A LA COMUNIDAD

Esta la encontramos con un alto grado de cumplimiento con un 85,71%, esto lo relacionamos también dentro de las fortalezas y oportunidades ya que la IEDV se preocupa por mejorar su calidad pero aun busca adecuar su estrategia pedagógica a la población que experimenta barrera para el aprendizaje y la participación.

Si se mejora el Servicio Social tanto en su organización, como es su misión esta gestión llegaría a más del 90% de efectividad

## ESTRATEGIAS

**FORTALEZAS –OPORTUNIDADES FO (ESTRATEGIAS DE CRECIMIENTO):** Se utilizan las fortalezas para aprovechar las oportunidades.

- Al tener como fortaleza el ser la única institución educativa en el municipio y contar con toda la demanda educativa formal en el mismo, se puede realizar venta de servicios, como cursos pre saber 11°
- Al existir convenios con el SENA se puede motivar a proyectar un plan de vida académico donde se le dé importancia a los buenos resultados de las pruebas saber y paralelamente continuar con las empresas creadas en el área técnica con financiación y promoción del SENA
- Gracia a contar con talento humano idóneo se puede generar espacios extramurales de grupos de estudio, o paginas interactivas para hacer preguntas académicas.

FORTALEZAS- AMENAZAS FA ESTRATEGIAS GLOBALES: Se utilizan las fortalezas para minimizar las amenazas:

- Al tener convenios con el SENA y JUNTOS se puede orientar capacitaciones para los docentes en atención a poblaciones especiales (discapacitados, desplazados)
- Al contar con buen manejo de recursos de debe crear un base de datos que permita actualizar la información de matrícula de la IEDV.
- Al ser el único establecimiento educativo del municipio se debe hacer comprometer la administración municipal en el mantenimiento del transporte escolar seguimiento la reglamentación establecida.

DEBILIDADES –OPORTUNIDADES DO: Se superan las debilidades valiéndose de las oportunidades.

Aplicar los proyectos transversales hacia la mejora de los resultados de las pruebas saber desde básica primaria.

Asignar un docente encargado para la dirección de los proyectos en cada sede, donde de muestra de su aplicación semestralmente.

Asignar recursos para la investigación y capacitación docente como incentivo a los buenos resultados según su área de desempeño

La institución debe hacer mayor número de salidas pedagógicas de orden académico para generar competencia en el estudiantado

DEBILIDADES –AMENAZAS DA ESTRATEGIA DE LIQUIDACION: Eliminar las debilidades y eludir las amenazas:

La institución debe evitar en gran medida la utilización de transporte escolar en mal estado o sin reglamentación clara y segura.

Se debe dar importancia al consejo estudiantil como motivador hacia los buenos resultados en las pruebas externas.

Comprometer la administración municipal e Incluir a los estudiantes de carreras técnicas del SENA en el mantenimiento de los equipos de las sedes permitiendo mejorar los mecanismos de comunicación.

Se debe incentivar la investigación en los estudiantes y en los docentes, aprovechando las convocatorias y concursos realizados por el MEN, divulgándolos y promoviendo la participación en el municipio

.

## RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

La Institución Departamental Venecia ha presentado grandes avances en mejorar sus diferentes áreas de Gestión, y aunque su plan de mejoramiento está en proceso de construcción las acciones y estrategias establecidas para mejorar su calidad educativa han sido acertadas.

Se debe mejorar los mecanismos de comunicación a pesar de la dispersión y lejanía de algunas sedes, ya que esta influye en todos los procesos para una buena gestión y propicia la completa articulación que requiere la IEDV para llegar a un grado de cumplimiento de más del 70% en todas las áreas de gestión.

El proceso de gestión educativa que se debe reforzar es la planeación ya que esta debe estar establecida mediante planes y proyectos claros, así facilita la ejecución y la posterior evaluación y como estos mejoran los procesos que se requieran

Al analizar el modelo de gestión propuesto por el PDN Y PSE lo podemos ubicar en el modelo de gestión de calidad total que rescata no solo evaluar los resultados si no también propone un mejoramiento continuo.

En el 2012 aunque se evaluaron en las pruebas saber 11° más estudiantes que los años anteriores<sup>18</sup>, estos mostraron más homogeneidad en sus conocimientos ya que la desviación estándar en este año disminuyó acercándose a 0, gracias haber logrado establecer un plan de estudios más claro y unificado.

---

<sup>18</sup> En el año 2010 se evaluaron 49 estudiantes, en el 2011 53 y en el 2012 69, Al analizar el promedio y la desviación estándar de las pruebas saber 11° de la IEDV, podemos darnos cuenta que en el 2012 la desviación estándar disminuyó hacia 0 a pesar de que hubo más estudiantes.

Una de las estrategias que más han contribuido a los resultados en las pruebas externas es la implementación de las pruebas saber internas desde el año 2011, ya que se notó un mejor desempeño de los estudiantes, pasando de la categoría de desempeño bajo en el 2010-2011 a la categoría de desempeño medio.

Se debe Capacitar a los docentes en la implementación y análisis de pruebas tipo ICFES, y así poder reforzar e identificar los vacíos en las actuales pruebas saber.

Para que la IEDV logre alcanzar su Visión Institucional, debe esforzarse en crear proyectos de lectoescritura, : “Para el AÑO 2018 la Institución Educativa Departamental Venecia será líder a nivel regional como Institución que promueve en los estudiantes mentalidad empresarial de calidad, con capacidad de liderazgo y habilidades sociales que les permitan un desempeño alto en las pruebas de estado y un desenvolvimiento efectivo en el mundo laboral como herramientas fundamentales para un proyecto de vida exitoso”<sup>19</sup>.

Existe un buen liderazgo y apropiación de la misión en los docentes pero se debe articular sus estrategias pedagógicas en miras de unificar y llevar a la IEDV a la visión proyectada.

La IEDV debe hacer mayor seguimiento a su plan de mejoramiento, este control se debe hacer semestralmente y no anualmente.

El Plan de Mejoramiento Institucional nos permitió identificar los vacíos de los procesos de gestión según su estado de cumplimiento, y a su vez crear estrategias de mejoramiento hacia la calidad educativa. El área de gestión más fortalecida en la IEDV es la de gestión a la comunidad con un 87% en su mejoramiento continuo, luego la de Gestión Académica con 68,42 % en su mejoramiento continuo, en tercer lugar encontramos la Gestión Directiva con un estado de cumplimiento de

---

<sup>19</sup> VISION DE LA INSTITUCION DEPARTAMENTAL VENECIA. PEI 2011

apropiación y pertinencia de un 32%, y luego con un 34,61 en la gestión Administrativa y Financiera en su nivel de existencia.



## BIBLIOGRAFIA

La evaluación del Centro Educativo. (s.f) recuperado el día 20 de Febrero de 2013, de <http://cursos.cepcatilleja.org>. Béjar Díaz Juan.

VILLAREAL EVANGELINA (s.f). La efectividad de la gestión escolar depende de la formación del recurso humano como factor, actor y promotor del cambio dentro de los procesos, dimensiones y políticas educativas. México. Revista Iberoamericana de Educación.

Dr. Víctor E. Bonilla Rodríguez. 2010. *¿Cuándo escoger un estudio cualitativo? Investigación y Evaluación Educativa (INEVA)*

INMACULADA EGIDO GALVEZ, (2005). Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa. Universidad Autónoma de Madrid. Madrid. Tendencias Pedagógicas.

CRUZ PATRICIA BEZIES. (2000). Evaluación Institucional.

RAMOS,E.V (s.f) La efectividad de la Gestión escolar. Revista Iberoamericana de Educación.

CORREA SANTIAGO, PUERTA ANTONIO & RESTREPO BERNARDO. (1996). INVESTIGACION EVALUATIVA. Bogotá. ICFES

ZABALZA MIGUEL ANGEL. (1995). Dinámica Institucional de las Escuelas y calidad de la Educación. Edición 8

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós

Guía N° 5 (2005). Y ahora... ¿Cómo mejoramos? Bogotá. MEN.

Guía N°34 (2008) Sobre Planes de Mejoramiento. Bogotá. MEN

PROYECTO EDUCATIVO INSITUCIONAL. (2012). Institución Departamental Venecia. Venecia, Colombia.

Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 "PROSPERIDAD PARA TODOS".  
[http: //www.mineducación.gov.co/cvn/1685/w3-article-254908.html](http://www.mineducación.gov.co/cvn/1685/w3-article-254908.html).

Plan Sectorial de Educación 2010-2014 "Educación de Calidad – camino a la Prosperidad". Documento N9.

*RESOLUCION N° 489 DE OCTUBRE 20 DE 2008*

RESOLUCIÓN N° (000569) DEL 18 DE OCTUBRE DE 2011

DECRETO 1290 DE 2009

SISTEMA DE EVALAUCION INSTITUCIONAL 2011 INSTITUCION DEPARTAMENTAL VENEZIA. Venecia, Colombia.

# ANEXOS

PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL  
INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL  
VENECIA  
2011



# INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL VENECIA

Venecia - Cundinamarca

Aprobado por Resoluciones No. 17995 de 1978 del Ministerio de Educación Nacional y No. 005070 del 15 de Noviembre de 2005 emitida por la Secretaria de Educación de Cundinamarca

Teléfonos 0918681063 / 8681208

NIT 890.680.087-6 Código DANE 125506000197

## DOCUMENTO DE TRABAJO – PEI

### GESTION DIRECTIVA

#### PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Y HORIZONTE INSTITUCIONAL

La Gestión Directiva y horizonte institucional involucra los procesos orientados a facilitar la coordinación e integración y la inclusión del establecimiento educativo en los contextos local y regional. Esta área agrupa seis (6) procesos: direccionamiento estratégico, seguimiento y evaluación, comunicación, alianzas, clima institucional y gobierno escolar.

**Direccionamiento estratégico:** Establece el fundamento filosófico y la proyección de la institución que orientan los planes y los proyectos. Este direccionamiento y el diseño de metas colectivas sirven de guía para la acción diaria de la Institución.

### COMPONENTES

#### 1. MISION, VISION Y PRINCIPIOS EN EL MARCO DE UNA INSTITUCION INTEGRADA

##### MISION (SOCIALIZADA Y DISCUTIDA CON DOCENTES)

- La Institución Educativa Departamental Venecia promueve la formación de bachilleres Técnicos en Gestión Empresarial formando personas creativas, autónomas, responsables, capaces de resolver problemas por medio de competencias laborales, orientando procesos enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de competencias académicas, en un continuo mejoramiento de su convivencia social en el ámbito de las competencias ciudadanas para su desempeño en el sector productivo o en la educación superior.

##### OBJETIVOS MISIONALES (SOCIALIZADOS Y DISCUTIDOS CON DOCENTES)

- Fomentar mediante prácticas de aprendizaje procesos orientados en valores para incentivar la toma de decisiones en torno a la superación personal rescatando principios de honestidad, responsabilidad y autoestima.
- Sensibilizar al estudiante sobre el buen aprovechamiento de los recursos naturales para fomentar en cada uno de ellos la investigación, buscando que el estudiante veneciano viva en paz y armonía con la naturaleza.
- Guiar al estudiante por medio de proyectos productivos para que sea un emprendedor, mejorando sus opciones de vida en el entorno familiar y de su comunidad.

- Garantizar el desarrollo de una formación con principios críticos y propositivos que establezcan la necesidad del diálogo, la comunicación, la innovación, el liderazgo, la creatividad y la participación para la solución de conflictos como una alternativa en la construcción de una sociedad justa y en convivencia pacífica.
- Diseñar estructuras curriculares y estrategias metodológicas basadas en el desarrollo de competencia académicas, ciudadanas y laborales para el desarrollo integral de los estudiantes.

#### **VISION (SOCIALIZADA Y DISCUTIDA CON DOCENTES)**

Al año 2015 la Institución Educativa Departamental de Venecia se proyecta a generar resultados con un nivel alto en las pruebas de Estado, generar una mentalidad empresarial que incluya su participación en ferias regionales y departamentales, con el desarrollo de una infraestructura propia y acorde a las necesidades productivas de la Institución.

#### **OBJETIVOS VISIONALES (SOCIALIZADOS Y DISCUTIDOS CON DOCENTES)**

- Diseñar y aplicar pruebas de tipo académico que conlleven a la preparación y participación de los estudiantes en los diferentes niveles para motivar el mejoramiento de los resultados en las pruebas regionales y en las pruebas de Estado.
- Mejorar la infraestructura de la planta física para adecuar espacios en cuanto a restaurante escolar, tecnologías, informáticas, aula múltiple y la utilización maquinaria productiva para mejorar el bienestar de los estudiantes y su desempeño académico y empresarial.
- Realizar la planeación presupuestal anual con base a las necesidades académicas y empresariales para obtener un mejor aprovechamiento de los recursos a favor del desarrollo de la Institución.

#### **HASTA AQUÍ SE HA SOCIALIZADO CON LOS DOCENTES DE AQUÍ EN ADELANTE ES PROPUESTA DE REESTRUCTURACION**

#### **Principios de Calidad**

---

**Cultura Empresarial y Orientación en Gestión Empresarial.** Entendiéndose cultura como la forma de convivencia de un pueblo, las costumbres y valores, formas de expresión, tradiciones, principio que identifican a una colectividad; se toma la parte empresarial como ese conjunto producido por la comunidad educativa capaz de transformar los comportamientos para mejorar las condiciones de vida de los actores directos en nuestra empresa educativa, por ello se pretende formar Bachilleres Técnicos en Gestión Empresarial mediante una propuesta pedagógica que consiste en lograr que los estudiantes se apropien de un conocimiento integrado que les permita construir su propia empresa sostenible y rentable; constituyéndose en su proyecto de vida; aprovechando la asesoría técnica, pedagógica y financiera que le brindan todos los docentes de la institución, la comunidad educativa, el SENA y las demás entidades que hacen parte del proceso.

Lo cual no es tarea fácil, pues requiere de compromiso y esfuerzo personal para pensar la empresa, diseñarla, implementar sus mercados, invertir capital y gestionar recursos; por consiguiente implica dedicar tiempo extra-clase para construir y abrir espacios de práctica y socialización empresarial, llevando asesoría y orientación a todos y cada uno de los proyectos en una nueva concepción de aula que trasciende y se convierte en el proyecto de vida del egresado; un nuevo concepto de educación basada en el compromiso y la responsabilidad;

el trabajo en equipo, el rescate del sentido lúdico, el desarrollo creativo y la construcción del conocimiento; para hacer del entorno escolar un objetivo motivante que camine de la mano con la vida.

**Calidad Educativa.** Teniendo en cuenta que “una educación de calidad es aquella que prepara a las personas para encontrar información pertinente a la tarea encomendada, procesar críticamente esta información, validarla de acuerdo a criterios objetivos y aplicarla en tareas concretas,” se pretende en la institución darle las herramientas necesarias a los estudiantes, como el acercamiento a la realidad y la incursión en espacios empresariales, para que puedan vivir en un mundo real.

**Educación para la productividad.** Formación y orientación de personas capaces de obtener resultados personales y materiales para desempeñarse dentro de una labor obteniendo mayores logros. El concepto de productividad se enfoca en la consecución de los máximos resultados con la mínima utilización de costos.

**Comunicación.** Como base fundamental del desarrollo de un pueblo tomamos la comunicación como principio fundamental dentro de nuestro quehacer pedagógico puesto que mediante la comunicación estaremos informados de manera correcta y oportuna, al interior de la institución como también para aprovechar las oportunidades externas mediante el uso de las telecomunicaciones como el Internet, en cuanto a nuevas formas de desarrollo empresarial, transacciones comerciales, avances científicos y pedagógicos, etc., para que el estudiante pueda transformar la información en conocimiento y a su vez tenga la oportunidad de conocer otras culturas y valorarlas.

**Cultura de paz.** “Una cultura de paz debe proporcionar bases sobre las cuales las numerosas tradiciones culturales puedan interactuar creativamente, aprender unas de otras y avanzar hacia el sueño de una civilización global auténticamente abarcadora.”

**Creación de valor.** Es el uso de las capacidades creativas, tanto para desarrollar al máximo nuestras vidas, como para crear el máximo beneficio para la comunidad. “El propósito correcto de la educación es permitir a los estudiantes crear valor”, teniendo en cuenta que la creatividad es un rasgo único de la educación humana. El aprendizaje humano no se estructura en función de la constitución orgánica ni de la dotación genética, la capacidad que una generación aprende por sí misma no se transmite a las generaciones futuras, a menos que medie un proceso educativo. Lo que cuenta, en la creatividad humana, es esta naturaleza comparativamente abierta y no estructurada que posee el aprendizaje. Los seres humano no podemos incrementar ni disminuir las fuerzas cuánticas ni la materia que se halla en la naturaleza, pero si podemos controlarlas para crear algo que nos sea de valor. De esta manera dentro de la Institución promovemos que el estudiante consiga forjar la capacidad de crear valor hacia el bienestar de toda la sociedad y de los individuos particulares, nutriendo la virtud, el beneficio y la belleza mediante los cinco valores propuestos anteriormente y que nos rigen en todo el quehacer pedagógico y administrativo.

**Felicidad.** Como propósito principal de la educación. La felicidad es la recompensa subjetiva de una vida correcta; para vivir correctamente, el ser humano necesita cultivar su personalidad, dado que, desde la primera infancia, el bien subsiste en cada persona como un potencial latente, sujeto a su desarrollo progresivo. La felicidad no es solo la satisfacción de las necesidades básicas individuales y la seguridad, sino todo lo que puede ser englobado por los tres niveles superiores que expone Abraham Maslow en su teoría psicológica humanista: Autorrealización, Reconocimiento y Pertenencia. Dentro de la Autorrealización (nivel más alto), se encuentra la conciencia social hoy en día tratada como “Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal” junto con las inteligencias múltiples que nos permiten una vida más plena y por lo tanto feliz ayudando con el éxito en el estudio y en el trabajo, así como a comprender a los demás, es decir a tener una sana convivencia dentro de cualquier círculo social. Es decir para que la educación logre su objetivo de brindar felicidad y realización a todos, debe transformar la apatía de la vida egocéntrica y desprovista de sentido social en una consagración a la sociedad.

**Trabajo en equipo.** Se debe garantizar que los procesos institucionales sean resultado del trabajo de todos los integrantes de la institución, cada una de las instancias y los individuos tienen una función específica que si se cumple garantizara el funcionamiento real del trabajo en equipo

## Negociación.

**Valores Institucionales:** entendidos como comportamientos individuales que impactan y favorecen la colectividad, valores éticos, sociales, etc.

**Solidaridad:** capacidad para brindarse a los demás a partir de sus propias potencialidades.

**Responsabilidad:** Asumir a cabalidad los compromisos aceptando derechos y deberes para todo momento de la vida.

**Honestidad:** Transparente y justo en el diario vivir. Fiel a uno mismo y a la organización. Honradez en el pensar y en el actuar. Implica amistad, justicia, lealtad y sinceridad.

**Respeto:** Establecer la aceptación personal con autoestima y amor por si mismo, para irradiar respeto por los demás, Reconocimiento de la pluralidad y la diferencia.

**Tolerancia:** Equilibra diferencias para entender a los demás y aceptar el ser y quehacer de otros.

**Creatividad:** capacidad de innovación, cambio y transformación de procesos y procedimientos encaminados al éxito.

**Idoneidad:** Ofrecer desempeños de alto nivel en todos los campos, confrontando y reflexionando permanentemente sobre el quehacer.

**Pertenencia:** sentido de arraigo y amor por la Institución, su cuidado, su crecimiento y su desarrollo continuo y progresivo.

## ESTRATEGIAS DE APROPIACION – MUY IMPORTANTE

Socialización a la comunidad educativa a través de plan de aula para docentes, manual de convivencia y/o agenda para estudiantes y padres de familia.

Trabajar en dirección de grado primera semana de cada año lectivo sensibilización y discusión de horizonte institucional.

Cada semestre se organizara y convocara un concurso de dibujo en el que el parámetro básico será representar la misión y la visión de la IE

En la semana institucional se debe abrir un espacio en el cual se trabaje la socialización y apropiación de la misión y la visión a través de carteleras, presentaciones, proyectos y otras estrategias.

En el plan operativo se deberá plasmar por cada mes un principio y un valor institucionales que se deberán trabajar y abordar transversalmente en todos los espacios y proyectos institucionales.

## PROCESO: GESTION ESTRATEGICA

### COMPONENTES:

#### 1. LIDERAZGO

Para alcanzar los propósitos establecidos en el PEI y lograr los propósitos institucionales se requiere compromiso y participación de los miembros de la Comunidad Educativa y de los distintos estamentos que la conforman. Se requiere apropiación de liderazgo porque algunas veces se presentan dificultades en cuanto a coordinación entre las sedes, y no siempre se lleva a término los objetivos y metas propuestas; no se solucionan a tiempo los problemas que se presentan. Han surgido dificultades en el manejo de relaciones interpersonales lo cual afecta un buen ambiente de trabajo institucional.



Se plantea un conjunto de criterios básicos para ser aplicados en las distintas sedes y propender por fomentar el liderazgo, para que haya poder de convicción y motivación entre los distintos estamentos de la Comunidad Educativa. Algunos de estos criterios son:

- **INSPIRAR LA NECESIDAD DE GENERAR TRANSFORMACIONES**

Identificando fortalezas y debilidades, continua y permanentemente para generar cambios que eleven las expectativas en los logros obtenidos por cada ente o estamento de la Comunidad Educativa en cada una de las sedes y a nivel institucional en cabeza del Concejo Directivo.

- **PROMOVER EL TRABAJO EN EQUIPO**

Promover espacios para el diálogo entre los distintos estamentos de la Comunidad Educativa, promoviendo la participación con equidad y democracia para crear un buen ambiente de trabajo y comunicación.

- **GENERAR Y COMUNICAR UNA VISION DE FUTURO**

Que a corto, mediano y largo plazo los líderes promuevan la mejor gestión para el desarrollo institucional y las prácticas educativas adecuadas en la formación del ser humano de la comunidad, de una forma continua y permanente; proyectando y adaptando la institución educativa a los nuevos cambios que nos exige el mundo moderno.

## **2. ARTICULACION DE PLANES PROYECTOS Y ACCIONES**

Se han elaborado planes y proyectos tales como PEI; Planes de Estudio y Proyectos Pedagógicos. Al PEI continuamente se le deben hacer los ajustes pertinentes para adaptarlos a las necesidades de la Institución, al igual que el Plan de estudios y Proyecto de Evaluación de los estudiantes.

Se elaboran Proyectos Pedagógicos o transversales, pero no han sido articulados por grados en las diferentes sedes.

Se deben reestructurar los proyectos pedagógicos : Medio Ambiente, Proyecto de Vida , en el primer trimestre del año lectivo, para que todas las sedes implementen y desarrollen estos proyectos de igual forma y por grados, al igual que por áreas en secundaria, teniendo en cuenta un cronograma de actividades.

## **3. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA**

El plan de estudios debe ser coherente con la misión, la visión y los principios institucionales, están definidos los objetivos, los contenidos y logros por área para cada grado en concordancia con los estándares y competencias.

El enfoque pedagógico debe ser claro y compartido por todos, basados en inteligencias múltiples, constructivismo, escuela activa y los pilares de la educación (Saber saber, saber hacer, saber ser, saber convivir).

Hay que definir criterios claros para la adopción de la metodología para que sea coherente con el enfoque pedagógico.

## **4. USO DE INFORMACIÓN (INTERNA Y EXTERNA) PARA LA TOMA DE DECISIONES**

La institución deberá utilizar alguna información sistematizada como: SIGES, resultados del CFES y pruebas SABER, simulacros de pruebas, tipo icfes, evaluación de desempeño de docentes, página de la secretaria de educación y ser divulgada en forma oportuna a los diferentes entes. También debe existir información interna en archivos y externa proveniente de otros entes .

Falta información oportuna de la autoevaluación institucional para tabular y analizar los resultados. Elaborar cronograma de actividades y una matriz de registro, elaborar planes de mejoramiento.

Evidencias: Actas, informes escritos de planes y proyectos. Encuestas, tabulación de encuestas, entrevistas, documentos.

## **5. SEGUIMIENTO Y AUTOEVALUACION**

No existen instrumentos para el seguimiento al desarrollo del proyecto educativo que nos permitan innovar y buscar nuevas estrategias para hacer correctivos necesarios trazando metas alcanzables y medibles a corto, mediano y largo plazo.

Se hace necesario crear la cultura de autoevaluación con toda la comunidad educativa para adquirir compromiso y elaborar planes de mejoramiento que conduzcan a mejorar los logros establecidos en el PEI.

## **HORIZONTE INSTITUCIONAL**

### **MISION**

- La Institución Educativa Departamental Venecia promueve la formación de bachilleres Técnicos en Gestión Empresarial formando personas creativas, autónomas, responsables, capaces de resolver problemas por medio de competencias laborales, orientando procesos enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de competencias académicas, en un continuo mejoramiento de su convivencia social en el ámbito de las competencias ciudadanas para su desempeño en el sector productivo o en la educación superior.

### **OBJETIVOS MISIONALES**

- Fomentar mediante prácticas de aprendizaje procesos orientados en valores para incentivar la toma de decisiones en torno a la superación personal rescatando principios de honestidad, responsabilidad y autoestima.
- Sensibilizar al estudiante sobre el buen aprovechamiento de los recursos naturales para fomentar en cada uno de ellos la investigación, buscando que el estudiante veneciano viva en paz y armonía con la naturaleza.
- Guiar al estudiante por medio de proyectos productivos para que sea un emprendedor, mejorando sus opciones de vida en el entorno familiar y de su comunidad.
- Garantizar el desarrollo de una formación con principios críticos y propositivos que establezcan la necesidad del diálogo, la comunicación, la innovación, el liderazgo, la creatividad y la participación para la solución de conflictos como una alternativa en la construcción de una sociedad justa y en convivencia pacífica.

- Diseñar estructuras curriculares y estrategias metodológicas basadas en el desarrollo de competencia académicas, ciudadanas y laborales para el desarrollo integral de los estudiantes.

## VISION

Al año 2015 la Institución Educativa Departamental de Venecia se proyecta a generar resultados con un nivel alto en las pruebas de Estado, generar una mentalidad empresarial que incluya su participación en ferias regionales y departamentales, con el desarrollo de una infraestructura propia y acorde a las necesidades productivas de la Institución.

## OBJETIVOS VISIONALES

- Diseñar y aplicar pruebas de tipo académico que conlleven a la preparación y participación de los estudiantes en los diferentes niveles para motivar el mejoramiento de los resultados en las pruebas regionales y en las pruebas de Estado.
- Mejorar la infraestructura de la planta física para adecuar espacios en cuanto a restaurante escolar, tecnologías, informáticas, aula múltiple y la utilización maquinaria productiva para mejorar el bienestar de los estudiantes y su desempeño académico y empresarial.
- Realizar la planeación presupuestal anual con base a las necesidades académicas y empresariales para obtener un mejor aprovechamiento de los recursos a favor del desarrollo de la Institución.

PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL  
INSTITUCIÓN DEPARTAMENTAL VENECIA  
2012

PROCESO	ELEMENTOS	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	ALTERNATIVAS DE PROPUESTA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE(S)	FECHA INICIAL (dd/mm/a)	FECHA FINAL (dd/mm/a)
DISEÑO CURRICULAR	Plan de estudios	Se cuenta con un plan de estudios para toda la Institución que además de responder a las políticas trazadas por el PEI, los lineamientos y los estándares básicos de competencia, fundamenta los planes de aula de los docentes de todas las áreas, grados y sedes.	Fortalecer la transversalidad del plan de estudios en cuanto al énfasis de la institución en Gestión Empresarial	Capacitación Docente en el plan de área de Gestión Empresarial.	Implementación de Planes de mejoramiento.	Docentes y Directivos	1 de enero de 2013	1 de enero de 2013
	Enfoque metodológico	Las prácticas pedagógicas de aula de los docentes de todas las áreas se desarrollan con métodos de enseñanza flexibles, respondiendo a las necesidades y diversidad de la población.	Ausencia de Modelo pedagógico definido.	Definir un modelo pedagógico estándar que responda a las necesidades educativas de la comunidad.	Creación de talleres y jornadas de trabajo, apoyados por Instituciones de Educación superior para el estudio y definición del Enfoque Metodológico Institucional.	Docentes y Directivos	Año lectivo 2013	Año lectivo 2013
	Recursos para el aprendizaje	Los estudiantes hacen uso adecuado de los diferentes recursos que brinda la institución. Se ha adquirido nuevo material didáctico.	Algunas instituciones de las sedes rurales no cuentan con espacios adecuados para el aprendizaje significativo de los estudiantes	Ejecutar planes de acción que involucren a las diferentes entidades gubernamentales para la consecución de los recursos pertinentes. Mayor apoyo de la administración municipal	Desarrollo y ejecución de planes de acción. (Mejoramiento Institucional). Ejecución del proyecto de embellecimiento	Comunidad educativa-Administración Municipal.	Año lectivo 2013	Año lectivo 2013
	Jornada escolar	Se cumple de acuerdo a los decretos que la rigen.	No se tiene en cuenta la jornada de descanso como actividad pedagógica.	Tener en cuenta el tiempo de descanso como actividad pedagógica dentro de la jornada escolar,	Reunión docente y directivos para el análisis de los pro y contra de la propuesta de inclusión del tiempo de descanso como actividad pedagógica.	Docentes y directivos docentes	1 de enero de 2013	17 de enero de 2013
	Tecnologías para la información y comunicación.	La mayoría de las Instituciones cuentan con el apoyo de herramientas audiovisuales e informáticas.	Carencia de acceso a internet en la institución y sus sedes. Falta de actualización de programas y mantenimiento de equipos.	Solicitar ante el MEN el apoyo a la accesibilidad de medios informáticos. (Compartel); mantenimiento y actualización continua de los equipos	Solicitud de ampliación de cobertura del servicio de Internet. Convenios	Docentes y directivos docentes	Año lectivo 2013	Año lectivo 2013
	PRACTICAS PEDAGOGICAS	Relaciones pedagógicas.	Pertinencia de las estrategias implementadas por los docentes dentro de su quehacer pedagógico con el PEI.	Falta de textos de apoyo educativo unificados.	Adquisición de textos de apoyo de todas las áreas y grados.	Gestión ante las entidades pertinentes	Docentes y directivos docentes	Año lectivo 2013
Planeación del aula.		Organización y control de los procesos pedagógicos que se dan en el aula.	carencia de un formato unificado Para la planeación de aula.	Creación de formato para la planeación de aula.	Creación de formato para la planeación de aula.	Directivos docentes	1 de enero de 2013	17 de enero de 2013
Estilo pedagógico (Didáctica)		El estilo pedagógico que predomina en la Institución es el basado en modelo constructivista	El asistencialismo de los estudiantes en algunas sedes, dificultando el	Convenios con algunas instituciones para proporcionar asistentes o	Propuesta de apoyo con el SENA y sus programas de auxiliares de	Directivos docentes y administración	Semana Institucional	Semana Institucional

	<b>Estilo pedagógico (Didáctica)</b>	El estilo pedagógico que predomina en la Institución es el basado en modelo constructivista y de enseñanza para el aprendizaje.	El asinamiento de los estudiantes en algunas sedes, dificultando el proceso de aprendizaje.	Convenios con algunas instituciones para proporcionar asistentes o personas de apoyo.	Propuesta de apoyo con el SENA y sus programas de auxiliares de primera infancia.	Directivos docentes y administracion municipal.	Semana InstitucionL	Semana InstitucionL
	<b>Evaluación en el aula</b>	Comprende las diferentes fases del aprendizaje implementando pruebas SABER. Los docentes realizan un seguimiento continuo en el proceso académico del estudiante, de forma acertada y acorde al plan de estudios	Falta de seguimiento y control en los resultados académicos de los estudiantes	Formular preguntas abiertas para evaluar la posición crítica reflexiva del estudiante. Realizar seguimiento a los resultados académicos y formular planes de mejoramiento.	Elaboración de Planes de mejoramiento por áreas de acuerdo a los resultados académicos de los estudiantes. Creación de una base de datos de los resultados de los estudiantes en estas pruebas.	Docentes y directivos docentes	Año lectivo 2013	Año lectivo 2013
<b>SEGUIMIENTO ACADEMICO</b>	<b>Seguimiento de ausentismo</b>	Conocimiento de causas por parte del docente.	Falta de comunicación y acuerdos entre el padre familia y la Institución	Crear canales de comunicación entre los padres de familia, estudiantes y docentes. Tener el manual de convivencia en las sedes.	Talleres de concienciación dirigidos a la comunidad educativa. Y Conocimiento del Manual de Convivencia.	Directivos, Docentes y Comunidad Educativa.	ra semana año Lectivo	17 de enero de 2013
	<b>Seguimiento de resultados académicos</b>	En cada sede cada docente tiene claridad acerca del rendimiento de sus estudiantes y hace plan de apoyo para cada caso.	Falta organización en los procesos de seguimiento de los resultados y la implementación de planes de mejoramiento unificados entre los docentes.	Creación de comités por área que involucre a todos los docentes de la Institución.	Creación de comités de área. Creación e implementación de Planes de Mejoramiento académico unificado	Docentes y directivos docentes	Semana InstitucionL	Semana InstitucionL
	<b>Uso de evaluación externa</b>	Se evidencia la preocupación de la institución por preparar a los estudiantes a la presentación de las pruebas Superate.	Las oportunidades de acceso a las tecnologías y demás recursos no son tenidas en cuenta a la hora de evaluar a los estudiantes, lo que imposibilita obtener resultados favorables en comparación con otras instituciones.	Conexión a internet en cada sede..	Gestionar recursos necesarios para la creación de aulas con acceso a internet	Docentes y directivos docentes	Año lectivo 2013	Año lectivo 2013
	<b>Actividades de recuperación</b>	Brinda oportunidad a los estudiantes de afianzar sus conocimientos y competencias	Falta compromiso por parte de los padres de familia.	Que los padres de familia se comprometan más con las actividades de recuperación, haciendo un seguimiento serio a sus hijos.	Crear un compromiso padre-estudiante- docente.	Docentes y directivos docentes	Año lectivo 2013	Año lectivo 2013
	<b>Apoyos pedagógicos</b>	Uso adecuado de los recursos físicos, pedagógicos y didácticos.	Carencia de textos de consulta actualizados.	Creación de una biblioteca comunitaria en cada una de las sedes de la Institución.	Adecuar espacios. Y realización de marcha del libro.	Comunidad educativa.	Primer semestre 2013	Primer semestre 2013

<b>MECANISMOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>Uso de resultados.</b>	los resultados de los procesos evaluativos son utilizados como medio eficaz de diagnostico academico de la poblacion educativa y por consiguiente para implementar estrategias de mejoramiento	No se conocen los resultados de las pruebas externas de una forma clara y oportuna.	los resultados deben ser analizados por cada comité de area y en consecuencia este grupo de docentes determinara la necesidad o no de implementar planes de mejoramiento.	reuniones periodicas de comites de area para analizar las posibles estrategias de mejoramiento dados los resultados de las pruebas.	Docentes y directivos docentes	Año lectivo 2013	Año lectivo 2013
	<b>Sistema de comunicación.</b>	se emplea el correo electronico y mensajes de texto para comunicar a los docentes y viceversa sobre cualquier eventualidad sobre el desarrollo de las actividades programadas durante el año	se presentan casos en los que no se actualizan los correos electronicos de los docentes, lo que dificulta la comunicación institucional. En ocasiones se planean actividades de ultima hora por lo que algunos docentes no reciben la informacion a tiempo.	las actividades o trabajos institucionales deben ser programados con suficiente anticipacion para una mayor organización y éxito de las mismas.	elaboracion de cronograma de actividades extraescolares por periodos a nivel institucional. Actualizacion constante por parte de los docentes de sus correos electronicos y numeros de telefono. Crear un directorio de direcciones electronicas y numeros de telefono de la totalidad de los docentes de la institucion y entregar copia a cada uno.	Docentes y directivos docentes	Semana Institucional 2013	
	<b>Identificación y divulgación de buenas prácticas.</b>	Los docentes dentro de su quehacer pedagogico ejecutan importantes estrategias y proyectos que enriquecen su labor.	los espacios dirigidos a la retroalimentacion de las experiencias pedagogicas interinstitucionales son muy reducidos.	oportunidades de divulgacion de las buenas practicas pedagogicas	institucionalizacion de una jornada de integracion escolar para dar a conocer las practicas y experiencias significativas que se llevan a cabo de las instituciones.	estudiantes, docentes y directivos.	Abril. de 2013	junio. de 2013
	<b>Comunicaciones de instituciones y autoridades.</b>	Se emplea el correo electronico y mensajes de texto para comunicar a los docentes y viceversa sobre cualquier eventualidad sobre el desarrollo de las actividades programadas durante el año	Falta mayor constancia en los procesos de comunicación por parte de algunos de los docentes de la institucion. Falta comunicar con anticipación la agenda para cada reunion y las actas de cada una de forma posterios.	Actas continuas de las reuniones docentes y su comunicación pertinente.	Enviar a los correos electronicos las actividades y los acuerdos en cada reunión docente.	docentes y directivos docentes	Año lectivo 2013	
<b>ALIANZAS</b>	<b>Alianzas con el sector productivo</b>							
	<b>Relaciones interinstitucionales</b>	La organización de actividades como encuentros deportivos y culturales conllevan a mejorar las relaciones interinstitucionales.	Falta mayor integracion de las instituciones en torno a actividades tanto de carácter cultural y deportivo como del trabajo pedagogico.	Institucionalizar un día llamado "Muestras Culturales del sumapaz". Mejor planeación de los juegos escolares de parte de la administracion municipal e Institución.	en torno a estas muestras culturales invitar instituciones de otras regiones para hacer mas significativas las experiencias de intercambio cultural.	comunidad educativa en general	1 de marzo de 2013	

RESULTADOS HISTORICOS PRUEBAS SABER 11°  
INSTITUCIÓN DEPARTAMENTAL VENECIA  
2012



# Generador de Reportes de Datos

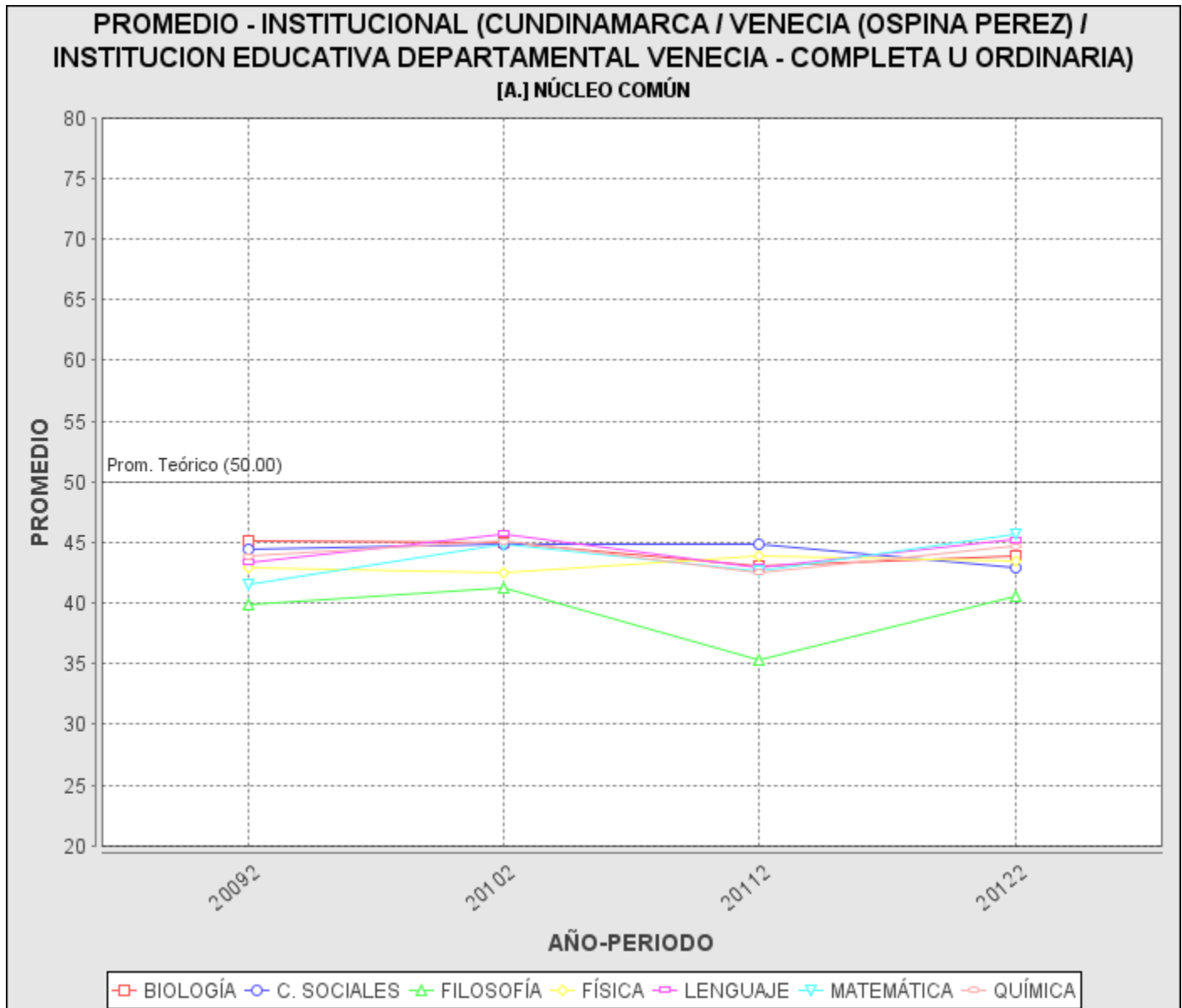
## Históricos

Fecha impresión: 26-05-2013 11:28:00

**Nivel Agrupamiento:** INSTITUCIONAL (CUNDINAMARCA / VENECIA (OSPINA PEREZ) / INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL VENECIA - COMPLETA U ORDINARIA)

**Año(s):** 2009 - 2012 - **Periodo(s):** 2

**Prueba:** [A.] NÚCLEO COMÚN



<b>20092</b>	
<b>PRUEBA</b>	<b>PROMEDIO</b>
BIOLOGÍA	45.18
C. SOCIALES	44.48
FILOSOFÍA	39.91
FÍSICA	42.86
LENGUAJE	43.36
MATEMÁTICA	41.49
QUÍMICA	43.87

<b>20102</b>	
<b>PRUEBA</b>	<b>PROMEDIO</b>
BIOLOGÍA	44.97
C. SOCIALES	44.79
FILOSOFÍA	41.27
FÍSICA	42.45
LENGUAJE	45.74
MATEMÁTICA	44.86
QUÍMICA	45.09

<b>20112</b>	
<b>PRUEBA</b>	<b>PROMEDIO</b>
BIOLOGÍA	43.04
C. SOCIALES	44.92
FILOSOFÍA	35.30
FÍSICA	43.91
LENGUAJE	42.94
MATEMÁTICA	42.64
QUÍMICA	42.51

<b>20122</b>	
<b>PRUEBA</b>	<b>PROMEDIO</b>
BIOLOGÍA	43.91
C. SOCIALES	42.87
FILOSOFÍA	40.61
FÍSICA	43.45
LENGUAJE	45.26
MATEMÁTICA	45.67
QUÍMICA	44.68

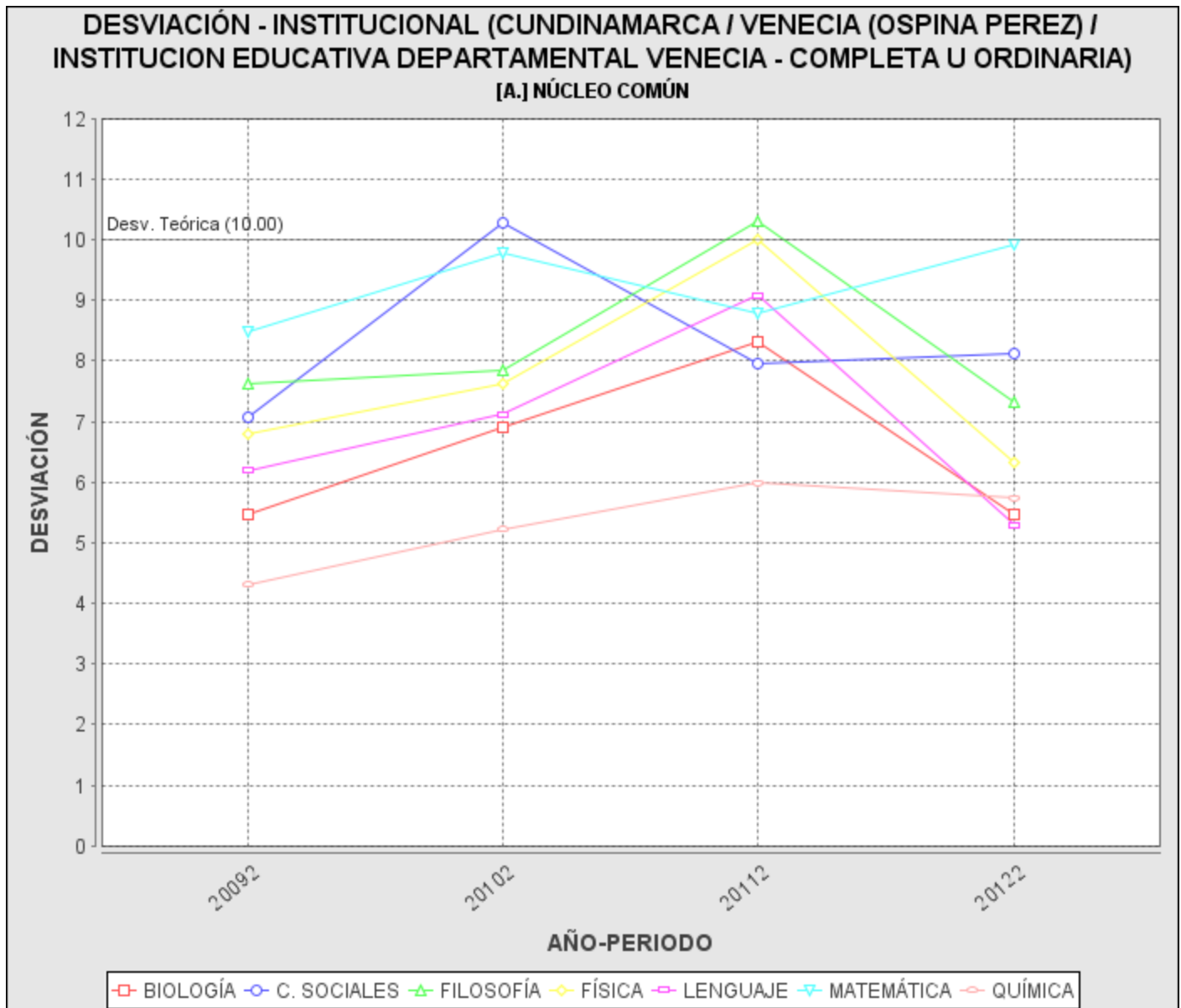
# Generador de Reportes de Datos Históricos

Fecha impresión: 26-05-2013 11:30:27

Nivel Agrupamiento: INSTITUCIONAL (CUNDINAMARCA / VENECIA (OSPINA PEREZ) / INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL VENECIA - COMPLETA U ORDINARIA)

Año(s): 2009 - 2012 - Período(s): 2

Prueba: [A.] NÚCLEO COMÚN



**20092**

PRUEBA	DESVIACIÓN
BIOLOGÍA	5.47
C. SOCIALES	7.07
FILOSOFÍA	7.63
FÍSICA	6.80
LENGUAJE	6.19
MATEMÁTICA	8.49
QUÍMICA	4.31

**20102**

PRUEBA	DESVIACIÓN
BIOLOGÍA	6.91
C. SOCIALES	10.27
FILOSOFÍA	7.86
FÍSICA	7.63
LENGUAJE	7.12
MATEMÁTICA	9.77
QUÍMICA	5.23

**20112**

PRUEBA	DESVIACIÓN
BIOLOGÍA	8.31
C. SOCIALES	7.97
FILOSOFÍA	10.31
FÍSICA	10.01
LENGUAJE	9.09
MATEMÁTICA	8.78
QUÍMICA	5.99

**20122**

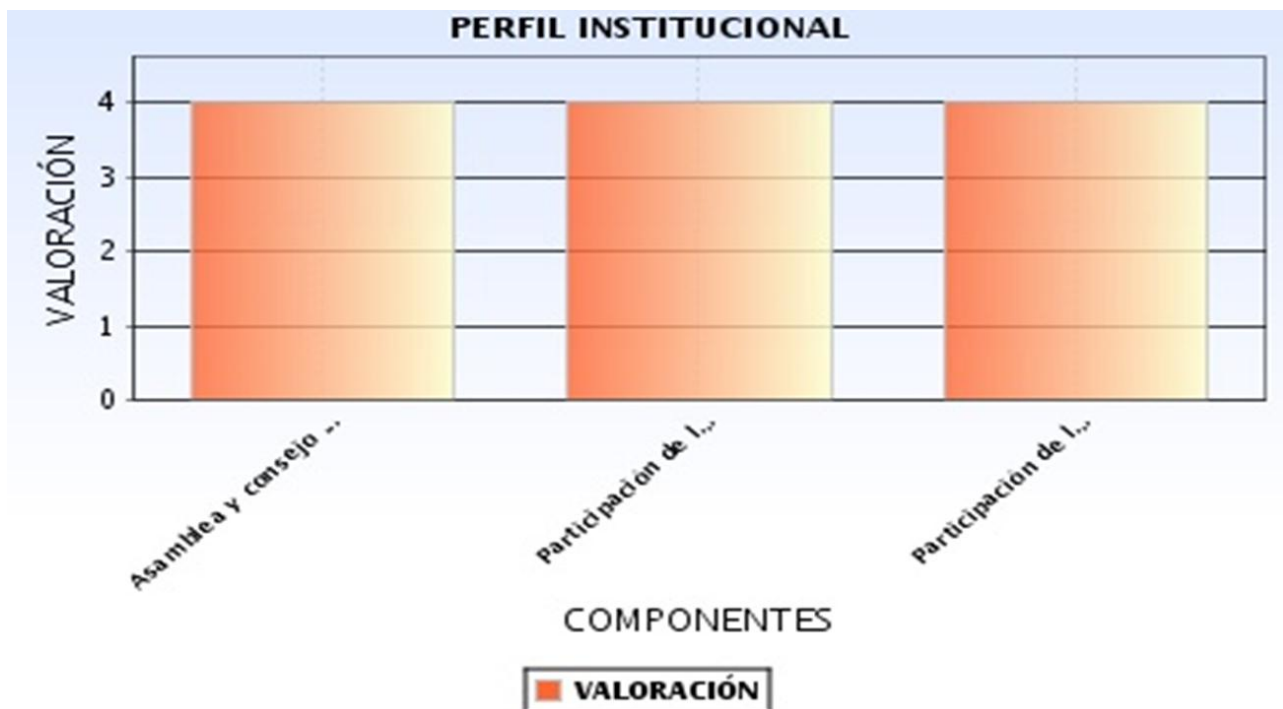
PRUEBA	DESVIACIÓN
BIOLOGÍA	5.47
C. SOCIALES	8.11
FILOSOFÍA	7.32
FÍSICA	6.33
LENGUAJE	5.30
MATEMÁTICA	9.93
QUÍMICA	5.74

REPORTE DEL PLAN DE MEJORAMIENTO SEGÚN EL SIGCE  
INSTITUCION DEPARTAMENTAL VENECIA



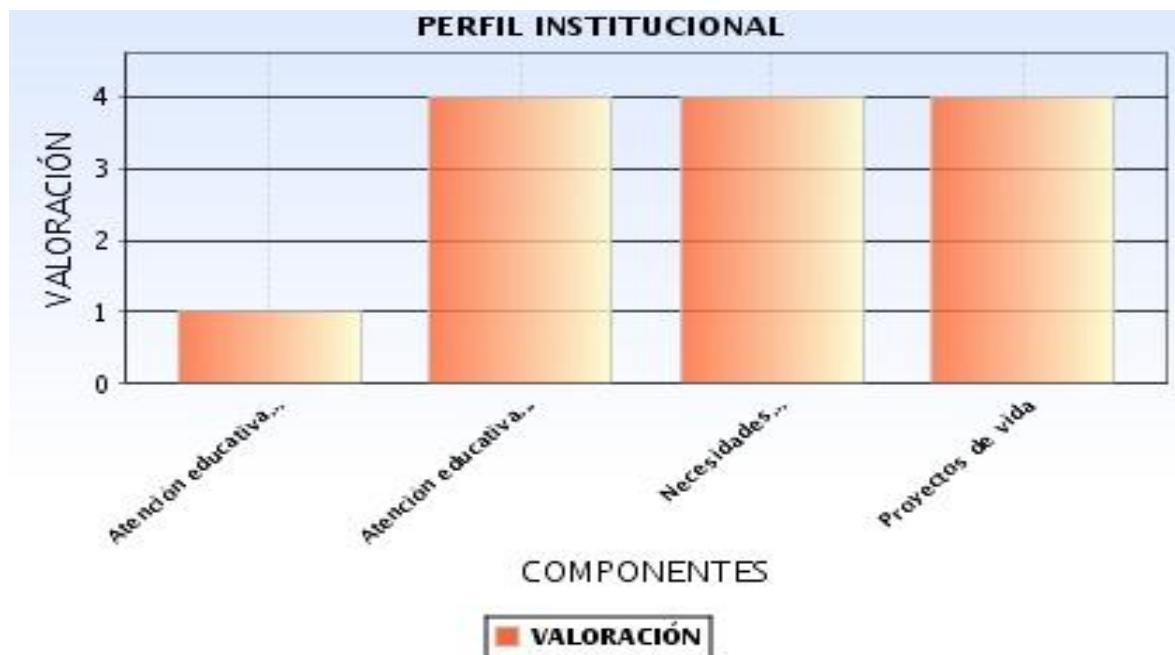
<b>ESTABLECIMIENTO</b>	INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL VENECIA	<b>DANE</b>	125506000197	<b>VERSIÓN PMI</b>	Mayo 2012
<b>ÁREA GESTIÓN</b>	GESTIÓN DE LA COMUNIDAD	<b>PROCESO</b>	PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA		

	<b>COMPONENTES</b>	<b>VALORACIÓN</b>
	Asamblea y consejo de padres de familia	4
	Participación de las familias	4
	Participación de los estudiantes	4



<b>ESTABLECIMIENTO</b>	INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL VENECIA	<b>DANE</b>	125506000197	<b>VERSIÓN PMI</b>	Mayo 2012
<b>ÁREA GESTIÓN</b>	GESTIÓN DE LA COMUNIDAD	<b>PROCESO</b>	ACCESIBILIDAD		

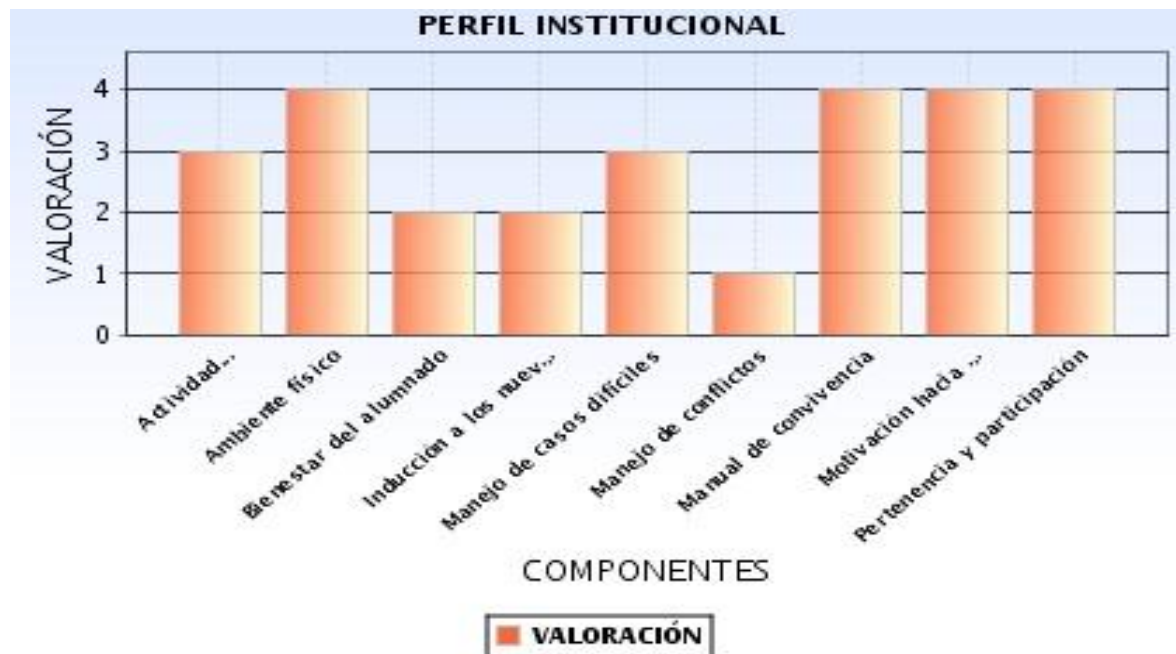
	<b>COMPONENTES</b>	<b>VALORACIÓN</b>
	Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos	1
	Atención educativa a grupos poblacionales o en situación de vulnerabilidad que experimentan barreras al aprendizaje y la participación	4
	Necesidades y expectativas de los estudiantes	4
	Proyectos de vida	4





<b>ESTABLECIMIENTO</b>	INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL VENECIA	<b>DANE</b>	125506000197	<b>VERSIÓN PMI</b>	Mayo 2012
<b>ÁREA GESTIÓN</b>	GESTIÓN DIRECTIVA	<b>PROCESO</b>	CLIMA ESCOLAR		

	<b>COMPONENTES</b>	<b>VALORACIÓN</b>
	Actividades extracurriculares	3
	Ambiente físico	4
	Bienestar del alumnado	2
	Inducción a los nuevos estudiantes	2
	Manejo de casos difíciles	3
	Manejo de conflictos	1
	Manual de convivencia	4
	Motivación hacia el aprendizaje	4
	Pertenencia y participación	4

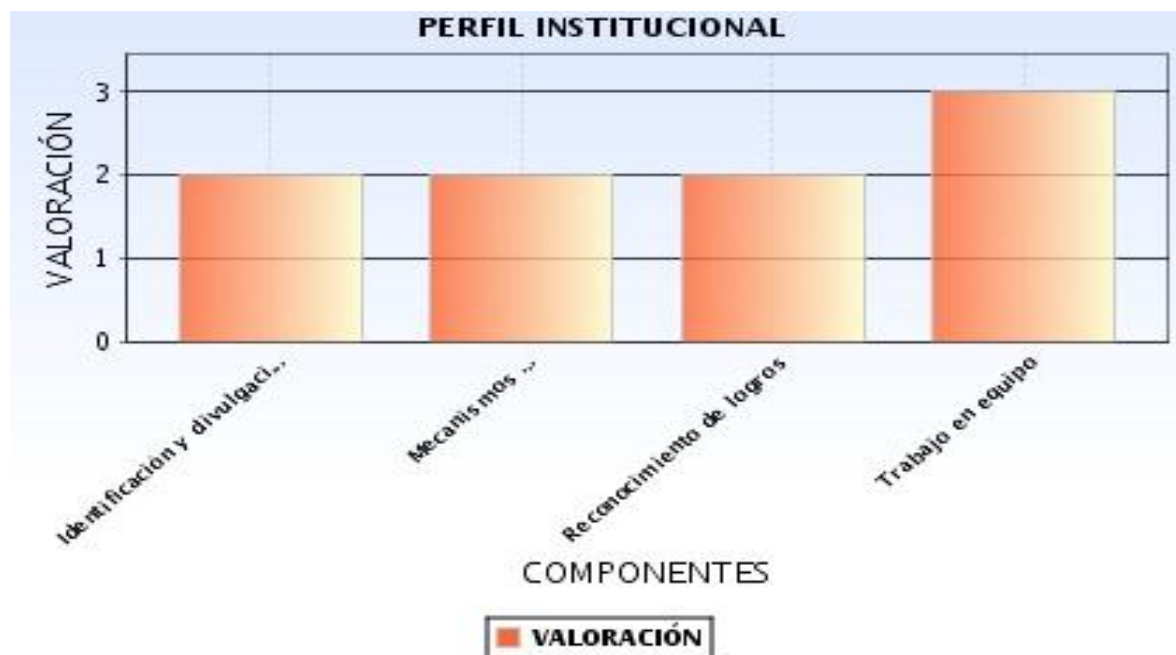






<b>ESTABLECIMIENTO</b>	INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL VENECIA	<b>DANE</b>	125506000197	<b>VERSIÓN PMI</b>	Mayo 2012
<b>ÁREA GESTIÓN</b>	GESTIÓN DIRECTIVA	<b>PROCESO</b>	CULTURA INSTITUCIONAL		

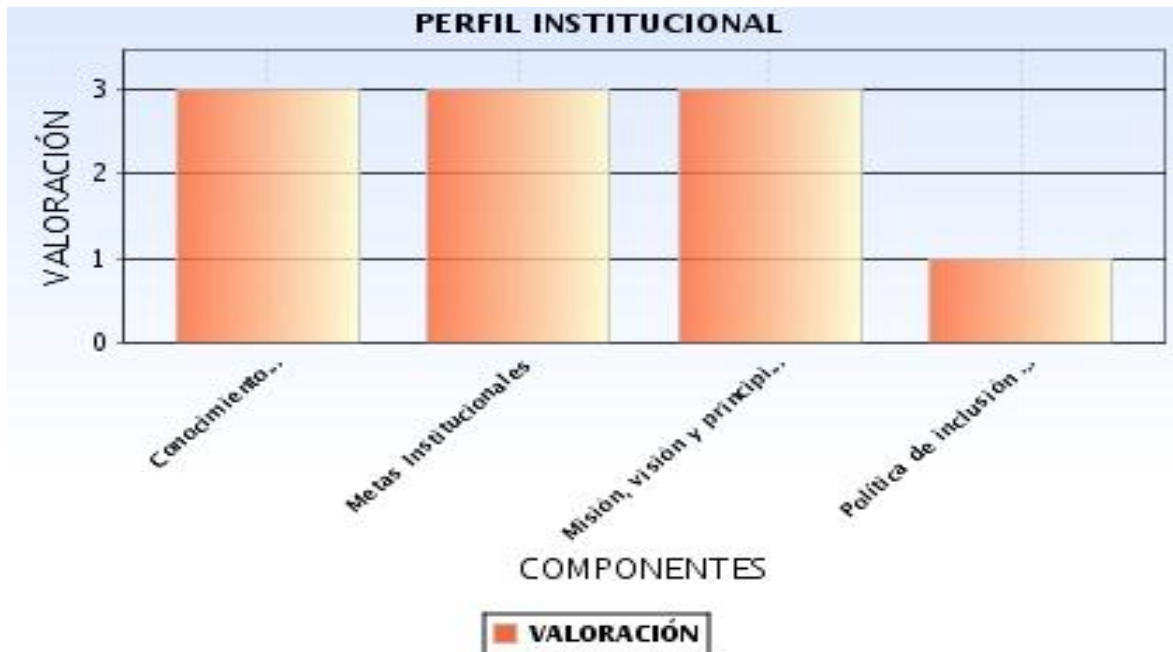
	<b>COMPONENTES</b>	<b>VALORACIÓN</b>
	Identificación y divulgación de buenas prácticas	2
	Mecanismos de comunicación	2
	Reconocimiento de logros	2
	Trabajo en equipo	3





<b>ESTABLECIMIENTO</b>	INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL VENECIA	<b>DANE</b>	125506000197
<b>ÁREA GESTIÓN</b>	GESTIÓN DIRECTIVA	<b>PROCESO</b>	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y HORIZONTE IN

	<b>COMPONENTES</b>	<b>VALORACIÓN</b>
	Conocimiento y apropiación del direccionamiento	3
	Metas Institucionales	3
	Misión, visión y principios institucionales	3
	Política de inclusión de personas de diferentes grupos poblacionales o diversidad cultural	1





**SIGCE** Sistema de Información  
de Gestión de la  
Calidad Educativa

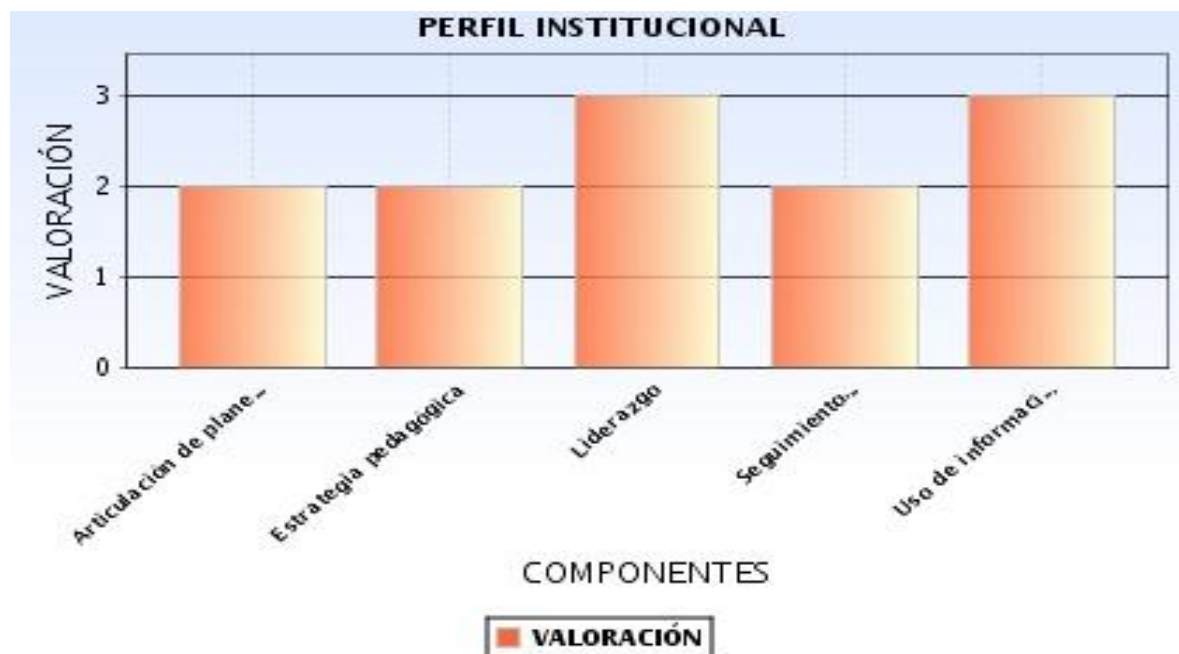
Ministerio de  
Educación Nacional  
República de Colombia



Libertad y Orden

<b>ESTABLECIMIENTO</b>	INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL VENECIA	<b>DANE</b>	125506000197	Mayo 2012
<b>ÁREA GESTIÓN</b>	GESTIÓN DIRECTIVA	<b>PROCESO</b>	GERENCIA ESTRATÉGICA	

	<b>COMPONENTES</b>	<b>VALORACIÓN</b>
	Articulación de planes, proyectos y acciones	2
	Estrategia pedagógica	2
	Liderazgo	3
	Seguimiento y autoevaluación	2
	Uso de información (interna y externa) para la toma de decisiones	3





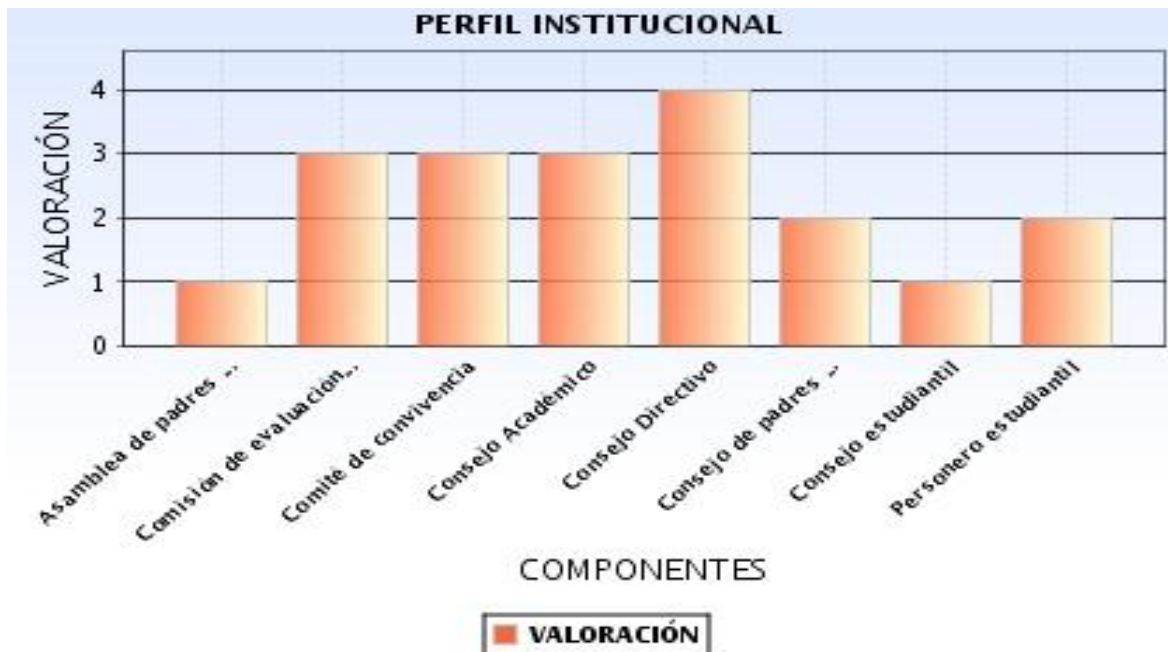
**SIGCE** Sistema de Información  
de Gestión de la  
Calidad Educativa

Ministerio de  
Educación Nacional  
República de Colombia



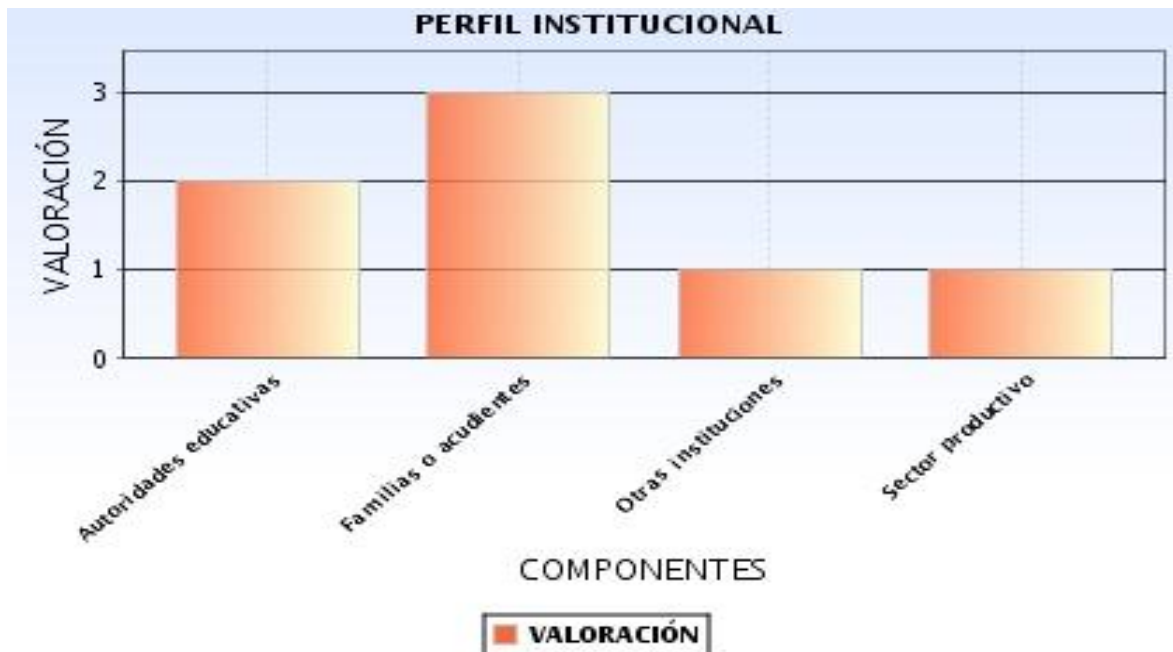
Libertad y Orden

<b>ESTABLECIMIENTO</b>	INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL VENECIA	<b>DANE</b>	125506000197	<b>VERSIÓN PMI</b>
<b>ÁREA GESTIÓN</b>	GESTIÓN DIRECTIVA	<b>PROCESO</b>	GOBIERNO ESCOLAR	
<b>COMPONENTES</b>		<b>VALORACIÓN</b>		
Asamblea de padres de familia		1		
Comisión de evaluación y promoción		3		
Comité de convivencia		3		
Consejo Académico		3		
Consejo Directivo		4		
Consejo de padres de familia		2		
Consejo estudiantil		1		
Personero estudiantil		2		





<b>ESTABLECIMIENTO</b>	INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL VENECIA	<b>DANE</b>	125506000197	<b>VERSIÓN PMI</b>
<b>ÁREA GESTIÓN</b>	GESTIÓN DIRECTIVA	<b>PROCESO</b>	RELACIONES CON EL ENTORNO	
<b>COMPONENTES</b>	<b>VALORACIÓN</b>			
Autoridades educativas	2			
Familias o acudientes	3			
Otras instituciones	1			
Sector productivo	1			





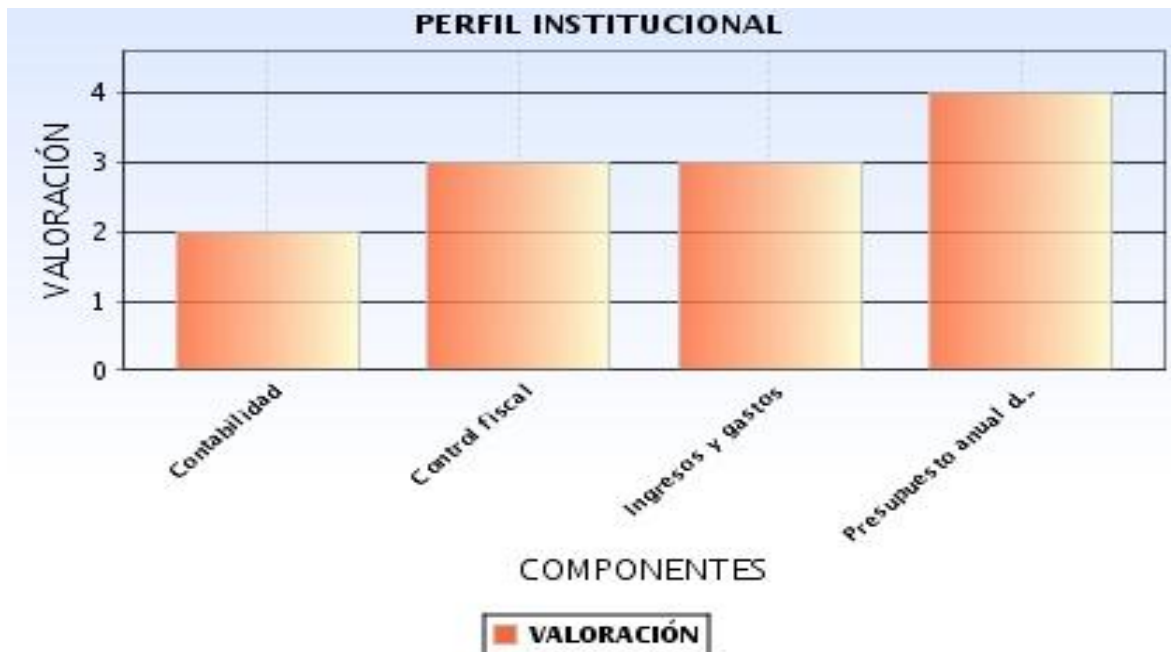
**SIGCE** Sistema de Información de Gestión de la Calidad Educativa

Ministerio de Educación Nacional  
República de Colombia



<b>ESTABLECIMIENTO</b>	INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL VENECIA	<b>DANE</b>	125506000197
<b>ÁREA GESTIÓN</b>	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	<b>PROCESO</b>	APOYO FINANCIERO Y CONTABLE

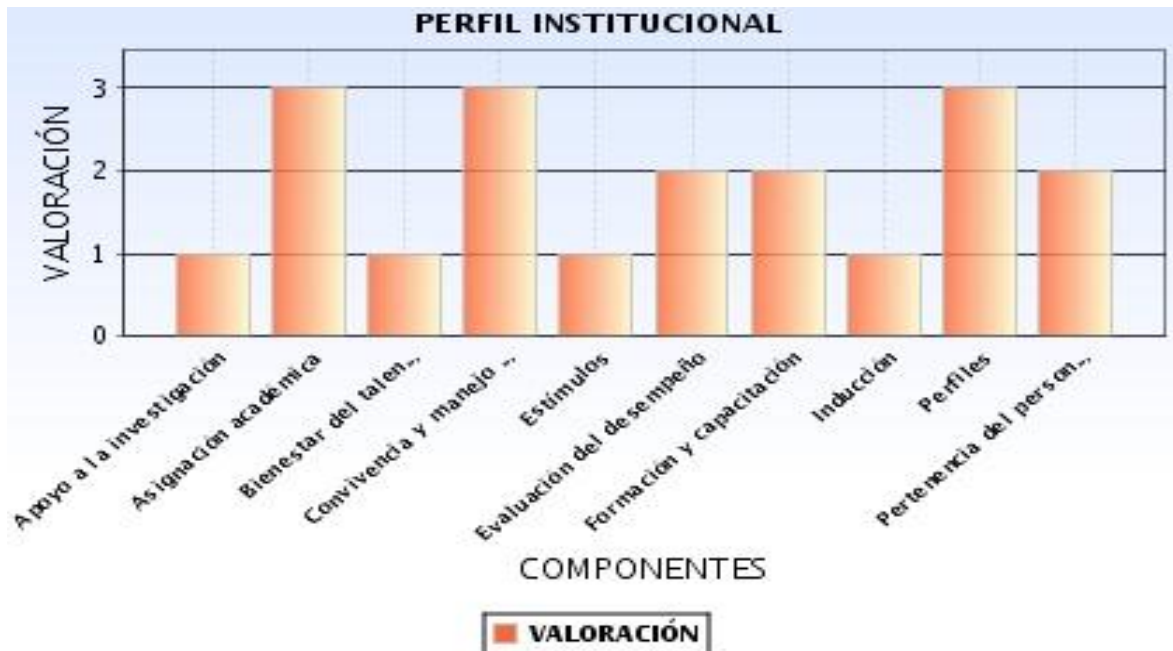
	<b>COMPONENTES</b>	<b>VALORACIÓN</b>
	Contabilidad	2
	Control fiscal	3
	Ingresos y gastos	3
	Presupuesto anual del Fondo de Servicios Educativos (FSE)	4





<b>ESTABLECIMIENTO</b>	INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL VENECIA	<b>DANE</b>	125506000197	<b>VERSION PMI</b>
<b>ÁREA GESTIÓN</b>	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	<b>PROCESO</b>	TALENTO HUMANO	

	<b>COMPONENTES</b>	<b>VALORACIÓN</b>
	Apoyo a la investigación	1
	Asignación académica	3
	Bienestar del talento humano	1
	Convivencia y manejo de conflictos	3
	Estímulos	1
	Evaluación del desempeño	2
	Formación y capacitación	2
	Inducción	1
	Perfiles	3
	Pertenencia del personal vinculado	2





**SIGCE** Sistema de Información  
de Gestión de la  
Calidad Educativa

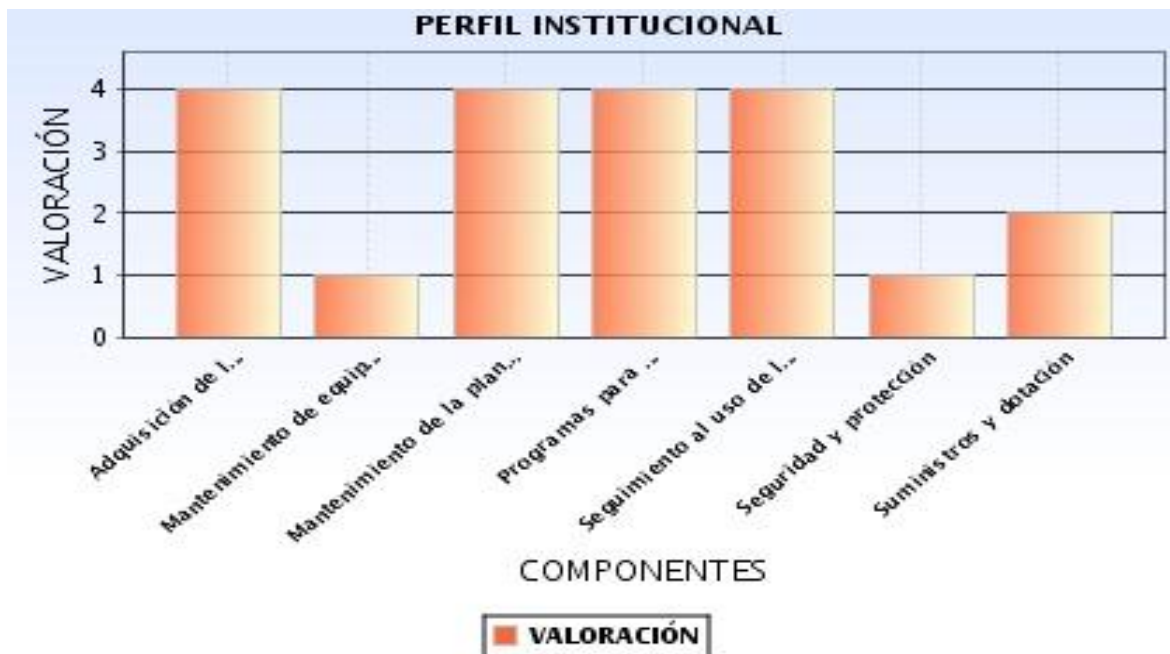
Ministerio de  
Educación Nacional  
República de Colombia



Libertad y Orden

INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL VENECIA	<b>DANE</b>	125506000197	<b>VERSIÓN PMI</b>
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	<b>PROCESO</b>	ADMINISTRACIÓN DE LA PLANTA FÍSICA Y DE LOS RECURSOS	

COMPONENTES	VALORACIÓN
Adquisición de los recursos para el aprendizaje	4
Mantenimiento de equipos y recursos para el aprendizaje	1
Mantenimiento de la planta física	4
Programas para la adecuación y embellecimiento de la planta física	4
Seguimiento al uso de los espacios físicos	4
Seguridad y protección	1
Suministros y dotación	2







**SIGCE** Sistema de Información  
de Gestión de la  
Calidad Educativa

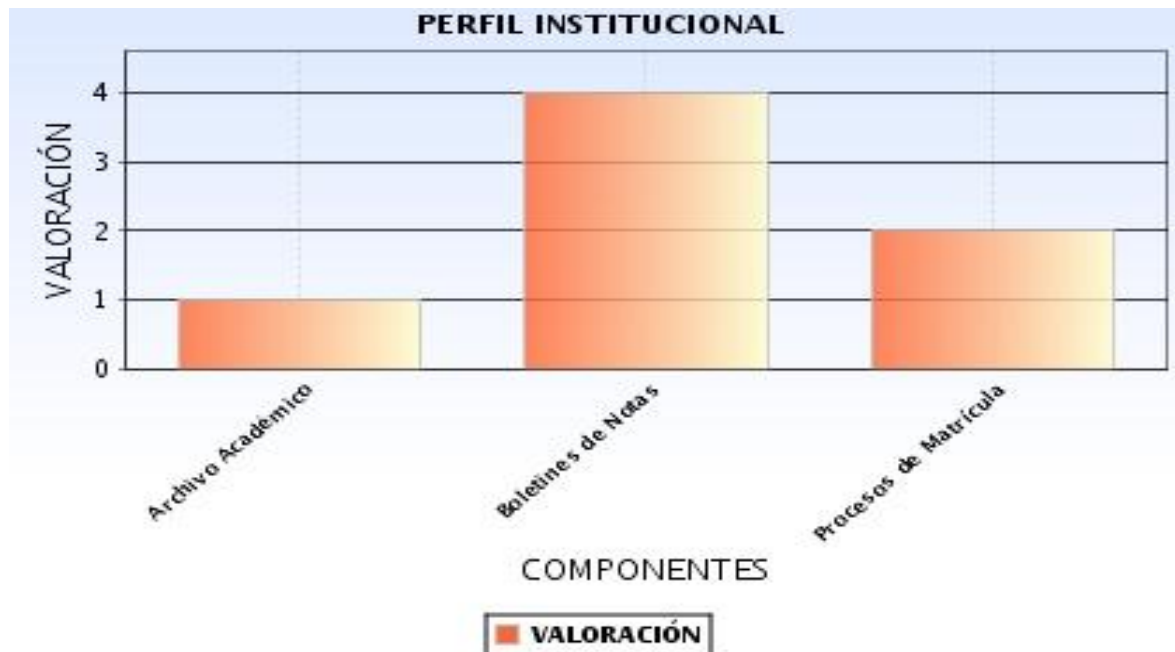
Ministerio de  
Educación Nacional  
República de Colombia



Libertad y Orden

INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL VENECIA	<b>DANE</b>	125506000197	<b>VERSIÓN PMI</b>	Mayo 2012
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	<b>PROCESO</b>	APOYO A LA GESTIÓN ACADÉMICA		

COMPONENTES	VALORACIÓN
Archivo Académico	1
Boletines de Notas	4
Procesos de Matrícula	2





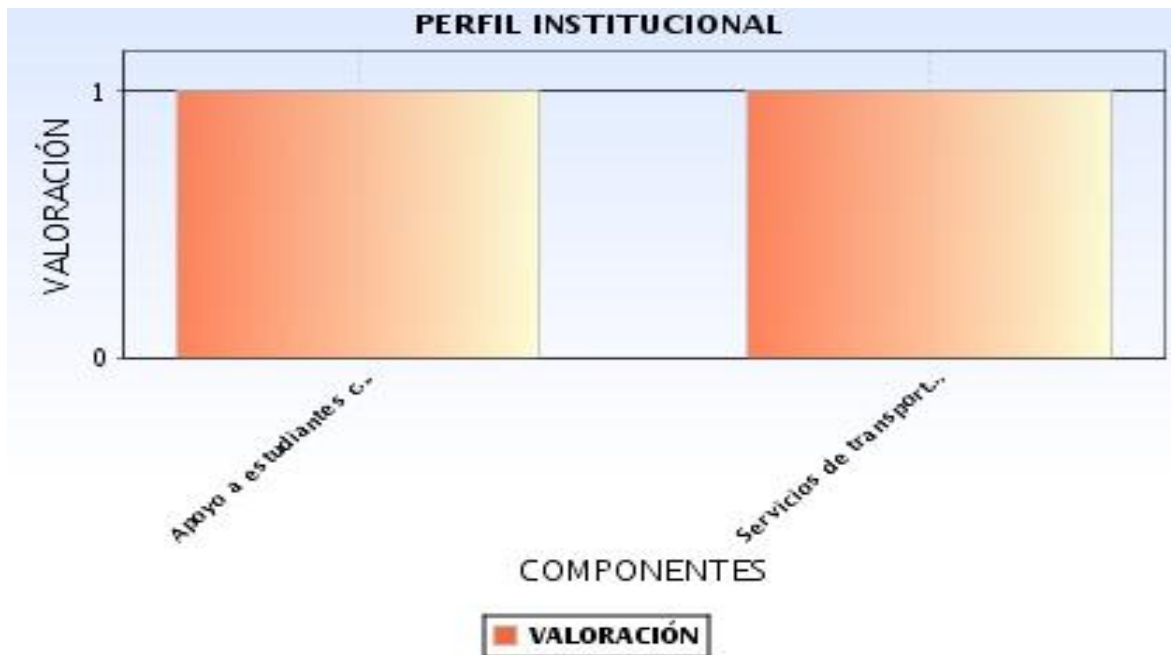
**SIGCE** Sistema de Información de Gestión de la Calidad Educativa

Ministerio de Educación Nacional  
República de Colombia



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	<b>PROCESO</b>	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
-------------------------------------	----------------	---

COMPONENTES	VALORACIÓN
Apoyo a estudiantes con bajo desempeño académico o con dificultades de interacción	1
Servicios de transporte, restaurante, cafetería y salud (enfermería, odontología, psicología)	1





# SIGCE

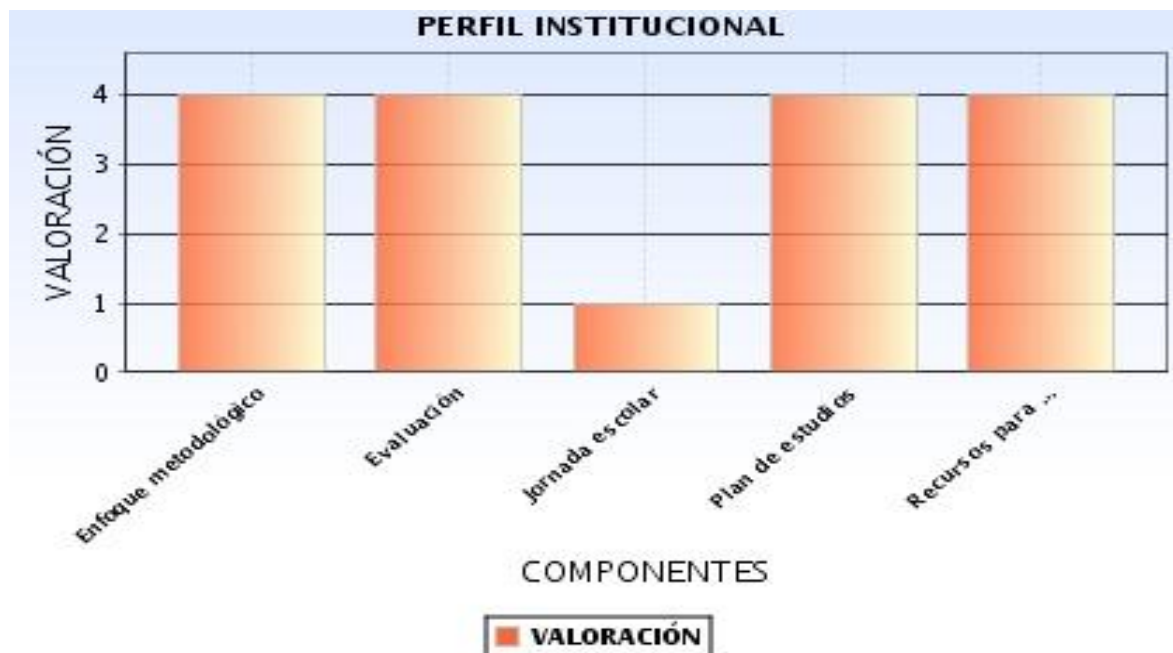
Sistema de Información  
de Gestión de la  
Calidad Educativa

Ministerio de  
Educación Nacional  
República de Colombia



GESTIÓN ACADÉMICA	<b>PROCESO</b>	DISEÑO CURRICULAR
-------------------	----------------	-------------------

COMPONENTES	VALORACIÓN
Enfoque metodológico	4
Evaluación	4
Jornada escolar	1
Plan de estudios	4
Recursos para el aprendizaje	4





# SIGCE

Sistema de Información  
de Gestión de la  
Calidad Educativa

Ministerio de  
Educación Nacional  
República de Colombia

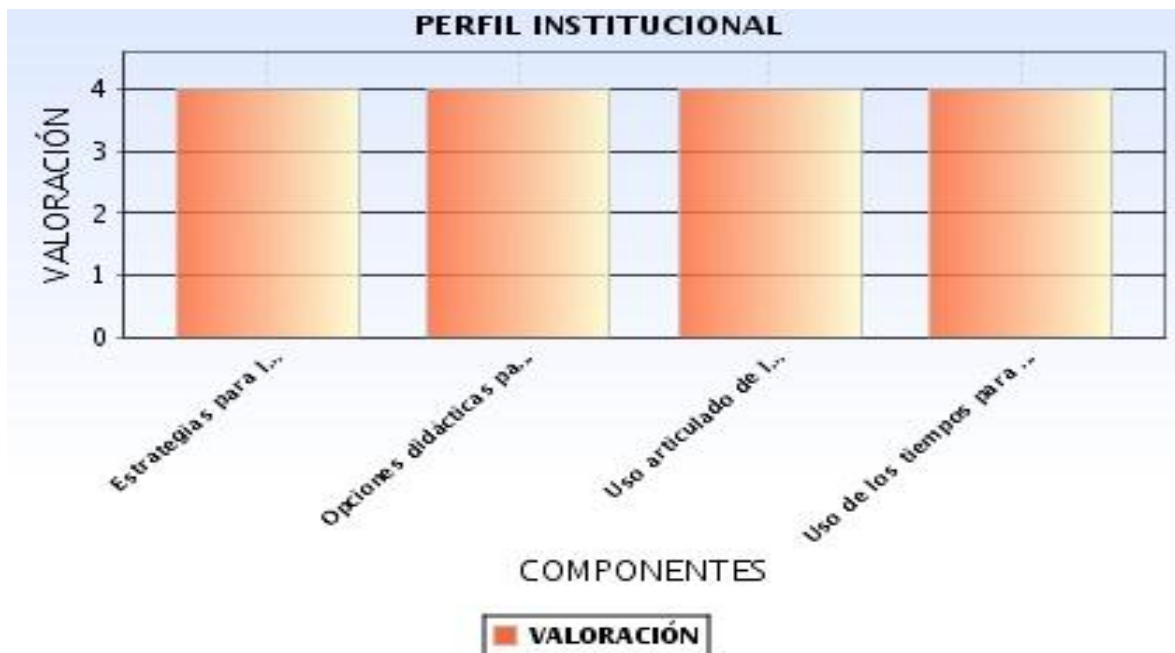


GESTIÓN ACADÉMICA

PROCESO

PRÁCTICAS  
PEDAGÓGICAS

COMPONENTES	VALORACIÓN
Estrategias para las tareas escolares	4
Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales	4
Uso articulado de los recursos para el aprendizaje	4
Uso de los tiempos para el aprendizaje	4





GESTIÓN ACADÉMICA	PROCESO	SEGUIMIENTO ACADÉMICO
-------------------	---------	-----------------------

COMPONENTES	VALORACIÓN
Actividades de recuperación	4
Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje	4
Seguimiento a la asistencia	2
Seguimiento a los egresados	4
Seguimiento a los resultados académicos	4
Uso Pedagógico de la evaluación externa	4

